

## CUBA, DALL'ARCHITETTURA COLONIALE ALL'ART DÉCO

17 febbraio -1 marzo 2011

*“Era un vecchio che pescava da solo su una barca a vela nella Corrente del Golfo ed erano ottantaquattro giorni ormai che non prendeva un pesce. Nei primi quaranta giorni passati senza che prendesse neanche un pesce, i genitori del ragazzo gli avevano detto che il vecchio ormai era decisamente e definitivamente salao, che è la peggior forma di sfortuna, e il ragazzo li aveva ubbiditi andando in un'altra barca che prese tre bei pesci nella prima settimana. Era triste per il ragazzo veder arrivare ogni giorno il vecchio con la barca vuota e scendeva sempre ad aiutarlo a trasportare o le lenze addugliate o la gaffa e la fiocina e la vela serrata all'albero. La vela era rattoppata con sacchi da farina e quand'era serrata pareva la bandiera di una sconfitta perenne”. (E. Hemingway)*



Si può decidere di guardare in mille modi a questa terra, ma è impossibile restare insensibili al suo battito febbrile. Perla del mar dei Caraibi, patria di musiche, canzoni, poesie e capolavori letterari, l'isola di Cuba fu uno dei primi luoghi nel continente americano ad essere colonizzato dalla cultura europea e questo ne fa uno dei centri di maggiore interesse per leggere la sovrapposizione dei sistemi architettonico - decorativi di matrice spagnola con la cultura indigena che ha dato vita al fenomeno dell'architettura coloniale. Cuba è, oggi più che mai, il simbolo di un paese in “bilico” tra la possibilità di trasformazione e la gelosa salvaguardia delle proprie tradizioni.

**Con prof. arch. Gian Antonio Golin**

*Architetto, docente di Estetica all'Università di Parigi e direttore di ARPAI- Associazione per il Restauro del Patrimonio Artistico Italiano*

## Programma di viaggio

### Giovedì 17 febbraio - 1° giorno

### ITALIA - L'AVANA

In mattinata, partenza con volo Iberia e ritrovo dei partecipanti all'aeroporto di Madrid, dove si prosegue in coincidenza per L'AVANA (*si veda la scheda 'Informazioni voli' a pag. 8*). All'arrivo, trasferimento con pullman privato nel centro della città.

Sviluppata definitivamente a partire dal 1519, nell'insenatura di Porto Carenas, **SAN CRISTÒBAL DE LA HABANA** conserva le suggestioni del passato e l'atmosfera singolare che la fece diversa fin dalla sua fondazione. E' città senza termine di paragone con le altre città fondate dagli spagnoli in America, la cosiddetta *Llave del Nuevo Mundo*, (chiave del nuovo mondo). E' ancora oggi il principale centro economico, commerciale, sociale e culturale della nazione. A partire dagli anni novanta sono cominciati lavori di restauro nel centro storico, coordinati da Eusebio Leal Spengler, sovrintendente alle belle arti e stratega di una rivoluzione pacifista resa possibile anche grazie agli investimenti stranieri. Ancora molto lavoro è in corso o in attesa di fondi. Il nostro viaggio vorrà anche far vedere l'importante opera di salvaguardia intrapresa.

Sistemazione nelle camere riservate all'HOTEL SANTA ISABEL, 5 stelle (*si veda la scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 8*).

Cocktail di benvenuto e cena leggera nel ristorante dell'hotel. Pernottamento.

### Venerdì 18 febbraio - 2° giorno

### L'AVANA COLONIALE

Prima colazione in hotel e partenza a piedi di buon mattino per le visite.

Il percorso coloniale comincia con la visita della Maqueta (Plastico Architettonico) del progetto di Restauro del Centro Storico, dove verranno brevemente spiegate la distribuzione delle Piazze e il programma social-culturale di sviluppo di questa area della città, gestita dall'ufficio dello Storico della Città.

Il centro storico della capitale nel 1982 è stato dichiarato dall'UNESCO, Patrimonio dell'Umanità. In esso si trovano importanti costruzioni del periodo coloniale di stili diversi come il **Castillo de la Real Fuerza**, il più antico della città. Visiteremo il **Palacio de los Capitanes Generales**, nel cui patio, secondo soltanto al chiostro della cattedrale per bellezza, c'è una statua dedicata a Cristoforo Colombo. Questo palazzo fatto costruire dal governatore Felipe Fondesviela tra il 1770 e 1791, ospitò oltre 60 rappresentanti della corona spagnola tra il 1791 e il 1898; nel 1902 divenne sede della Repubblica Cubana e, dal 1968 ospita il Museo de la Ciudad.

Durante le visite, avremo tempo per un aperitivo con specialità creole e per un incontro con l'architetto Del Castillo, direttore dell'ONLUS, appartenente all'Oficina del Historiador, ufficio Storiografico della Città, che è responsabile dello sviluppo e del restauro del Centro Storico e che brevemente potrà raggiungerci sul lavoro intrapreso per la salvaguardia del cuore storico della città.

Il percorso mattutino si concluderà al meraviglioso **ex Convento di Belen**, presso l'area non restaurata che porta lo stesso nome, e dove fra le antichissime mura si sviluppa uno dei migliori centri per anziani e bambini, residenti nel quartiere. Al termine della visita, presso il cinematografo Lumière della Maqueta, una breve proiezione di immagini della città antica con le edificazioni come erano e come sono divenute attualmente, servirà come complemento a quanto visto in questa giornata.

Colazione in un ristorante del centro storico.

Nel pomeriggio, è previsto un tour in pullman durante il quale daremo uno sguardo dall'esterno al **Gran Teatro de La Habana**, considerato il più antico teatro in attività del Nuovo Mondo, sede del Ballet Nacional de Cuba e dell'Opera Nacional, al **Museo de la Revolucion** e al **Capitolio**.

Dopo la colazione in un ristorante del centro storico, ci trasferiremo in pullman per la visita della parte più moderna della capitale. Lungo il Malecon, visiteremo l'**Escuela Nacional de Arte** e il **Cementerio Cristobal Colon**. E' prevista una sosta in uno dei luoghi istituzionali più importanti, l'enorme **Plaza de la Revolución**, simbolo della rivoluzione, che conserva il monumento a José Martí, a forma di stella, di altezza notevole.

Ci trasferiremo, poi, alla **Plaza Vieja**, punto focale del centro storico dell'Avana e una delle più antiche della città, essendo già nel Cinquecento il fulcro della vita commerciale dove venivano venduti anche gli schiavi. Attualmente, dopo accurati restauri, è una splendida testimonianza dell'epoca coloniale.

Rientro in hotel per un po' di relax. In serata, trasferimento in pullman all'Hotel Nacional dove è previsto un cocktail, nella splendida cornice di uno dei più antichi e rinomati alberghi della capitale in stile Anni Trenta.

Cena libera e pernottamento in hotel.

### Sabato 19 febbraio - 3° giorno

### L'AVANA DÉCO

Prima colazione in hotel e partenza in pullman per le visite.

La giornata sarà interamente dedicata alla conoscenza degli importanti edifici risalenti all'epoca déco, una delle stagioni più felici della città quando vennero eretti interi quartieri. Visita di alcuni edifici tra cui **Palazzo Bacardi**, il **Teatro Fausto** e l'**Edificio Solimar** e le magnifiche residenze situate nei pressi.

Raggiungeremo il quartiere del Cerro e visiteremo il palazzo ove oggi ha sede la **Canadá Dry Bottling Company**, la Compagnia Latinoamericana, la più grande produttrice di bevande cubane. Proseguiremo per l'**Universidad de la Habana**, fondata dai domenicani nel 1728, la Scuola di Veterinaria e Calle Reyna con i suoi edifici art déco.

Dopo la colazione in un tipico *paladar* (piccolo ristorante privato) del centro, proseguiremo le visite all'insegna dell'arte popolare e non, e del sincretismo religioso, mix di afro e cattolicesimo.

In primo luogo, la visita al **Callejon de Hammel**, strada molto popolare che rende onore a Fernando Ortiz, studioso del sincretismo cubano. Disegni sui muri, abitanti del posto e il mercatino delle pulci all'aperto con quadri e oggetti popolari di culto afro-cubano, caratterizzano questo posto.

Proseguimento lungo il Malecon verso il **Bosque dell'Havana**, un contatto vivo con la natura e al tempo stesso luogo di offerte religiose realizzate nel fiume che scorre fra i "manti di fata", nome con i quali vengono conosciuti i suoi alberi.

Si attraverserà in pullman il tunnel che unisce le due sponde della baia fino ad arrivare al **Cristo dell'Havana**, colossale scultura che rappresenta il Cristo e che fu realizzata dalla mano di Jilma Madera in marmo di Carrara. Continuando il percorso nel quartiere reglano, si visiterà la neoclassica **chiesa della Vergine di Regla**, punto significativo di questa escursione: la famosa madonna nera rappresenta anche la Dea Yemaya, divinità sacra protettrice del mare e dei marinai. Il quartiere prende il suo nome da lei perchè ancor oggi è un attivo centro della religione afro-cubana, di quella *santería* in cui sono confluite le divinità ancestrali degli schiavi di etnia *yoruba* e i santi cattolici portati a Cuba dai colonizzatori spagnoli.

Al termine, rientro in pullman in hotel e tempo per un po' di relax.

In serata, è previsto uno spettacolo a teatro, al momento in via di definizione.

Cena in un rinomato ristorante. Rientro in hotel e pernottamento.

**Domenica 20 febbraio - 4° giorno****CIENFUEGOS - TRINIDAD**

Prima colazione in hotel e check-out.

Partenza in pullman per **CIENFUEGOS** (3 ore circa).

La chiamano la Perla del Sud per la sua notevole bellezza. Fu fondata nel 1819 al Sud della regione centrale dell'Isola da coloni francesi di diverse provenienze. L'antico insediamento di Fernandina de Jagua si presenta al visitatore adagiato in una bella, ampia e tranquilla baia del mar dei Caraibi, una delle migliori di Cuba per la profondità e per la posizione. La perfetta simmetria delle strade e la bella architettura di età tardo-neoclassica, in armonica convivenza con altri stili tra cui predomina l'eclettismo, fanno di Cienfuegos una città del tutto particolare. Nel 2005, il centro storico è stato proclamato Patrimonio dell'Umanità dall'UNESCO, per il suo valore storico e culturale. Con molteplici edifici che vanno dagli inizi del secolo XIX fino al XX, è il luogo caraibico con il più alto numero di costruzioni neoclassiche. I palazzi che delimitano il Parque Martí, cuore del suo centro storico e un tempo piazza d'armi, oggi dedicata al omonimo eroe nazionale, sono considerati i più belli della città.

Colazione libera durante le visite

Nel pomeriggio, proseguimento delle visite.

Trasferimento a **TRINIDAD** (1 ora e 15 minuti circa), e sistemazione all'HOTEL IBEROSTAL TRINIDAD, 5 stelle (*si veda la scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 8*).

Cena e pernottamento in hotel.

**Lunedì 21 febbraio - 5° giorno****TRINIDAD - VALLE DE LOS INGENIOS**

Prima colazione in hotel. Partenza a piedi per le visite.

La cittadina, fondata da Diego Velásquez nel 1514, è uno dei centri urbani più caratteristici e meglio conservati dei Caraibi, un vero inno alla bellezza architettonica coloniale spagnola ed è, infatti, stata dichiarata nel 1988 dall'UNESCO, Patrimonio mondiale dell'Umanità. Visiteremo **plaza Major**, ricca di splendidi palazzi. L'isolamento in cui è rimasta Trinidad dopo il 1959, anno della rivoluzione, ha permesso di mantenere intatta l'antica struttura topografica, con le originali vie lastricate di ciottoli di fiume.

Daremo uno sguardo agli edifici più importanti fra cui la **Chiesa di Sant'Anna**, il **Convento di San Francisco de Paula** e l'**Iglesia Parroquial de la Santissima Trinidad**, i resti del settecentesco **Eremita de Nuestra Señora de la Calendaria de la Popa**. La **Casa de Adelmán Ortiz** ospita invece una scuola di pittura e offre una bella vista sulla piazza. Inoltre è prevista la visita del **Museo Histórico Municipal**, allestito in un palazzo ottocentesco in stile neoclassico, e del **Taller Alfarero**, grande stabilimento dove si realizzano oggetti in ceramica.

Dopo la colazione libera, partenza per la **VALLE DE LOS INGENIOS**, la vallata famosa per i suoi zuccherifici e dove, isolata, svetta con i suoi 50 metri di altezza la **Torre Manaca Iznaga**, con la sua miscela neoclassica e surrealista.

Rientro a Trinidad. Cena in hotel e pernottamento

**Martedì 22 febbraio - 6° giorno****CAMAGÜEY**

Prima colazione in hotel, check-out e partenza in pullman per le visite (4 ore e 30 minuti circa).

Colazione in un ristorante a Camagüey.

Intera giornata dedicata alla visita di **CAMAGÜEY**, città dai bianchi edifici coloniali con lussureggianti giardini nei caratteristici cortili, è la terza città cubana per grandezza dopo l'Avana e Santiago, Camagüey.

Il primo nucleo abitato, Santa Maria del Puerto de Principe, fu fondato nel lontano febbraio del 1514 sulla costa settentrionale, presso l'attuale Nuevitas.

Sotto il profilo culturale Camagüey ha poco da invidiare alle altre città cubane, vantando anche musei e istituzioni importanti, come il **Museo Polivalente "Ignazio Agramente"**, allestito all'interno della ottocentesca caserma di cavalleria, che custodisce collezioni d'arte, mobili e oggetti del XIX e XX secolo. Tuttavia, forse, l'aspetto più interessante della città è rappresentato dal tessuto urbano del centro storico, vario e articolato, costituito da un susseguirsi di piazze e piazzette ed edifici religiosi.

La **Plaza de San de Dios**, è il complesso urbanistico meglio conservato, l'angolo coloniale più pittoresco della città. Risalente al XVIII secolo, è dominata dall'**ospedale di San Juan de Dios**, con chiostro e patio triangolare, da tempo oggetto di restauro e trasformazione nella destinazione d'uso. La chiesa '**Iglesia de la Soledad**', in mattoni rossi del secolo XVIII, è il tempio più antico della città, che custodisce all'interno interessanti affreschi barocchi.

Notevole interesse riveste anche il **Teatro Principal**, risalente alla metà dell'Ottocento, che conserva raffinati lampadari e vetrate originali e dove ancora oggi si svolgono spettacoli di danza. Colazione in un tipico ristorante nel corso delle visite.

Trasferimento e sistemazione all'**HOTEL CAMAGUEY**, 3 stelle (*si veda la scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 8*).

Cena in un ristorante tipico. Pernottamento in hotel.

### Mercoledì 23 febbraio - 7° giorno

### SANTIAGO DE CUBA

Prima colazione in hotel, check-out e partenza in pullman per **SANTIAGO DE CUBA** (3 ore e 30 minuti circa).

Affacciata sul mare e protetta dalle montagne della Sierra Maestra, ha il fascino suadente di una città eclettica, dalle molte facce, dove è difficile sentirsi stranieri, dove si respira l'atmosfera più caraibica dell'isola.

La prima capitale dell'isola, la città nera, come viene chiamata per la forte presenza africana, è una mescolanza di razze, di diverse influenze culturali.

Sul lato nord-ovest di Parque Céspedes si affaccia la casa più vecchia di tutta Cuba, la cinquecentesca **Casa de Velásquez**. Era qui che il contestatore spagnolo aveva la propria abitazione e all'interno dell'edificio si può notare anche una grande fornace utilizzata per fondere l'oro proveniente dalle colonie. Da Parque Céspedes si diramano lungo la città vecchia alcune delle vie più importanti e pittoresche.

Pranzo in un ristorante tipico nel corso delle visite.

Trasferimento e sistemazione all'**HOTEL MELIA SANTIAGO DE CUBA**, 5 stelle (*si veda la scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 8*). Cena libera e pernottamento in hotel.

### Giovedì 24 febbraio - 8° giorno

### SANTIAGO DE CUBA - BARACOA

Prima colazione in hotel e partenza in pullman per le visite.

Visita alla **Basílica de El Cobre**, fondata nel 1830, a 18 km da Santiago, sulla strada per Bayamo. E' il Santuario de la Caridad del Cobre, patrona di Cuba, uno dei più visitati del paese. La leggenda, che risale al 1606, narra di tre naufraghi che nella baia di Nipe si salvarono aggrappandosi a una piccola statua galleggiante rappresentante una Madonna mulatta. La vergine, trasportata nel villaggio di El Cobre, famoso per ospitare la miniera di rame più vecchia delle Americhe, aperta qui nel XVII secolo, è stato subito oggetto di un devoto pellegrinaggio, che diventa un'assemblea di popolo nel giorno dedicato alla vergine, l'8 settembre.

Rientro in hotel a Santiago per il check-out. Dopo la colazione a buffet in hotel, partenza per la provincia di Guantanamo e arrivo a **BARACOA** (5 ore e 30 minuti circa). E' una tipica città coloniale: la sua verde

vegetazione, le alte montagne coperte da antichi alberi, i costumi trasmessi da generazione in generazione e l'ambiente che è rimasto inalterato nel tempo sono, senza dubbio, i principali ingredienti che attraggono verso questa piccolo centro. La particolarità di Baracoa sta nel fatto che visse in un completo isolamento fino al 1965, quando si riuscì a collegarla via terra con il resto del paese. Questo fece sì che la prima città fondata sull'isola riuscisse a mantenere il suo fascino coloniale e la sua autenticità.

Arrivo e sistemazione all'HOTEL PORTO SANTO, 2 stelle (*si veda la scheda 'Sistemazioni alberghiee' a pag. 8*).

Cena in hotel e pernottamento.

---

### Venerdì 25 febbraio - 9° giorno

### BARACOA - GUARDALAVACA

Prima colazione in hotel e check-out.

La nostra mattinata sarà dedicata alla visita dei principali monumenti della città: **Parque Central**, la cui caratteristica è la statua del capo indio Hatuey, che fu bruciato dagli Spagnoli nel 1512. Daremo uno sguardo, poi, al **Fuerte Matachín**, al **Castillo Seboruco de Santa Barbara** e alla **Catedral de Nuestra Señora de la Asuncion**.

Dopo la colazione in un ristorante del centro, partenza in pullman per la provincia di Holguin (4 ore circa).

All'arrivo nella zona di **GUARDALAVACA**, trasferimento e sistemazione all'HOTEL PARADISUS RIO DE ORO, 5 stelle. (*si veda la scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 8*).

Cena in hotel e pernottamento.

---

### Sabato 26 febbraio - 10° giorno

### GUARDALAVACA

Prima colazione in hotel e check-out.

L'intera giornata sarà dedicata alle attività individuali e a un po' di relax, con trattamento di all inclusive in hotel.

Un tempo "buen retiro" degli ufficiali sovietici, la zona di Guardalavaca occupa una delle spiagge più scenografiche dell'isola. Lunga 3 km guarda l'Oceano Atlantico, con la sua forma di conchiglia, chiusa dalle rocce e bagnata da un mare color smeraldo.

Pernottamento in hotel.

---

### Domenica 27 febbraio - 11° giorno

### L'AVANA

Prima colazione in hotel e check out.

Di buon mattino, trasferimento in pullman all'aeroporto di Holguin e partenza con volo per L'Avana. (*i collegamenti con voli nazionali, soprattutto in alta stagione, potrebbero subire variazioni di orario e di aeroporto di partenza*)

All'arrivo all'AVANA, trasferimento e sistemazione nelle camere riservate all'HOTEL SANTA ISABEL, 5 stelle (*si veda la scheda 'Sistemazioni alberghiere' a pag. 8*). Eventuale pomeriggio a disposizione.

Cena libera e pernottamento in hotel.

---

### Lunedì 28 febbraio - 12° giorno

### L'AVANA - ITALIA

Prima colazione in hotel e check out.

Visita al **Museo Nacional Palacio de Bellas Artes** che, dopo un ampio intervento di restauro e ampliamento durato diversi anni, ospita la più importante collezione di belle arti presente a Cuba. La raccolta comprende quadri di artisti europei e latino-americani, oltre ad antichi manufatti.

Colazione libera e nel pomeriggio tempo libero a disposizione.

Cena leggera in hotel prima della partenza.

Trasferimento in aeroporto per le ore 21.00 circa, in tempo utile per la partenza per il rientro in Italia con volo Iberia via Madrid (*si veda la scheda 'Informazioni voli' a pag. 8*).

## Martedì 1 marzo - 13° giorno

ITALIA

Arrivo in Italia.

### AVVERTENZA

L'ordine cronologico delle visite potrà essere modificato anche all'ultimo momento se le circostanze lo rendessero necessario, pur mantenendo inalterati i contenuti del programma.

Il docente si riserva inoltre la possibilità di apportare piccole modifiche al programma, qualora lo ritenesse opportuno.

### Informazioni sul contenuto culturale del viaggio

FAI - Viaggi culturali

Dott. Ilaria L. Lenzi

Dott. Caterina Pastori

Dott. Giulia Zucchetti

tel. 02 467615 216/262 - fax 02 48193631 [viaggi@fondoambiente.it](mailto:viaggi@fondoambiente.it) - [www.fondoambiente.it/viaggi](http://www.fondoambiente.it/viaggi)



## Informazioni voli

### Voli di andata Iberia - Giovedì 17 Febbraio 2011

Milano Malpensa	p. 12.05	Madrid	a. 14.15	IB3641
Madrid	p. 17.00	Avana	a. 21.10	IB6621

### Voli di ritorno Iberia - Lunedì 28 Febbraio 2011

Avana	p. 23.10	Madrid	a.14.00	IB6620
Madrid	p. 16.00	Milano Malpensa	a.18.10	IB3642

SONO POSSIBILI PARTENZE DA ALTRE CITTÀ ITALIANE IN BASE ALL'OPERATIVO DEI VOLI IBERIA . LE RICHIESTE DI PRENOTAZIONI AEREE DIVERSE DAL PROGRAMMA DI VIAGGIO SARANNO CONFERMATE ENTRO 15 GIORNI DAL RICEVIMENTO DELLA SCHEDA DI PRENOTAZIONE ALLEGATA, INSIEME ALL'EVENTUALE SUPPLEMENTO APPLICATO DALLA COMPAGNIA AEREA.

**Nota importante:** Il traffico aereo interno a Cuba è gestito dall'autorità militare ed i voli dell'aviazione civili sono talvolta poco puntuali e soggetti a modifiche di orario. L'itinerario è costruito sulla base degli orari dei voli attualmente in vigore e potrebbe pertanto subire modifiche ed adeguamenti in relazione alla variazione degli operativi dei voli eventualmente comunicati dalla compagnia aerea.

## Sistemazioni alberghiere

LE SISTEMAZIONI PROPOSTE IN ALCUNE LOCALITÀ (IN PARTICOLARE CAMAGUEY E BARACOO) SONO LE MIGLIORI DISPONIBILI, MA SI TRATTA OVVIAMENTE DI SISTEMAZIONI DI STANDARD LOCALE MEDIAMENTE INFERIORE RISPETTO A QUELLO EUROPEO.

### L'AVANA, HOTEL SANTA ISABEL, categoria 5 stelle

Questo storico albergo, situato nel cuore della città, è stato recentemente rinnovato conservando il suo fascino dell'epoca coloniale. L'hotel dispone di 27 stanze dotate di ogni comfort. Un elegante ristorante ed un accogliente patio centrale completano questo modello di esclusività. Dalla sua magnifica terrazza si gode una splendida vista della baia e delle antiche costruzioni della città dell'Avana. *Per maggiori informazioni: [www.hotelsantaisabel.com/it](http://www.hotelsantaisabel.com/it)*

### TRINIDA, HOTEL IBEROSTA TRINIDAD, categoria 4 stelle

Situato nel centro storico, questa bella costruzione è stata completamente rimodernata unendo agli elementi dell'architettura locale ogni comfort moderno. L'hotel dispone di 40 stanze e di un incantevole ristorante dove degustare deliziosi piatti della cucina locale e internazionale. *Per ulteriori informazioni: [www.iberostar.com](http://www.iberostar.com)*

### CAMAGUEY, HOTEL CAMAGUEY, categoria 3 stelle

Migliore struttura disponibile, si tratta di un 3 stelle, nel complesso è gradevole, le camere sono confortevoli ma essenziali, tutte hanno aria condizionata e cassaforte "a pagamento".

**SANTIAGO DE CUBA, HOTEL MELIA, categoria 5 stelle**

L'hotel Meliá Santiago de Cuba, è situato in un luogo privilegiato nella più caraibica delle città dell'isola, sulla Avenida de Las Americas, in prossimità del teatro Heredia e a meno di 1 chilometro e mezzo del centro storico. E' l'unico hotel della sua categoria a Santiago. Le 268 camere, delle quali 30 junior Suite e 3 Suite sono ampie e con tutte le comodità. Dispone inoltre di ristoranti a buffet e a la carte, piano bar. *Per maggiori informazioni: [www.solmelia.com](http://www.solmelia.com)*

**BARACOA, HOTEL PORTO SANTO, categoria 2 stelle**

L'hotel è situato ad 1 km dal centro città, in una regione spettacolare dal punto di vista naturalistico tra mare e montagne. Le 80 camere non sono molto spaziose, ma confortevoli e arredate in modo semplice, con bagno privato, telefono e TV. *Per maggiori informazioni: [www.hotelportosantocuba.com/rooms.htm](http://www.hotelportosantocuba.com/rooms.htm)*

**HOLGUIN-GUARDALAVACA, HOTEL PARADISUS RIO DE ORO, categoria 5 stelle**

Il Paradisus Rio de Oro gode di una posizione privilegiata, all'interno del Parco Naturale Bahia de Naranjo e vicino a quattro delle spiagge più belle dell'Isola.

Tutte le sue camere sono ampie con balcone o terrazza e bella vista su giardini ed oceano. L'hotel dispone di piscina, ristoranti internazionali a buffet o a la carte, due snack-bar.

La sua ubicazione lo avvantaggia, dato che rimane vicino ai percorsi ecologici dei dintorni. Snorkeling, windsurf, catamarano, vela e scuola di immersione.

*Per maggiori informazioni <http://it.solmelia.com/hotels/cuba/holguin/paradisus-rio-de-oro/home.htm>*

*Suggerimenti bibliografici e ulteriori notizie utili relative a ritrovo e partenza, voli interni, contatti e indirizzi, abbigliamento, temperature, valuta, cucina, comunicazioni telefoniche, ecc., verranno fornite prima della partenza agli iscritti al viaggio.*

## Nota importante

**ISCRIZIONE:** Per le particolari condizioni contrattuali imposte da alberghi e compagnie aeree, si chiede di confermare la propria partecipazione al viaggio entro il 10 novembre 2010. Ricordiamo che i partecipanti potranno sottoscrivere contestualmente all'iscrizione al viaggio la polizza 'Annullamento Viaggio' GLOBY GIALLA della MONDIAL ASSISTANCE

## Scheda tecnica

### Quota individuale di partecipazione

in camera doppia (min. 25 Partecipanti paganti)	Euro 3.520,00
in camera doppia (min. 20 Partecipanti paganti)	Euro 3.780,00
In camera doppia (min. 15 Partecipanti paganti)	Euro 4,180,00
supplemento camera singola	Euro 496,00
Polizza facoltativa "Globy" annullamento viaggio per persona in camera doppia	Euro 217,00
Polizza facoltativa "Globy" annullamento viaggio per persona in camera singola	Euro 243,00
Tasse aeroportuali Iberia, soggette a riconferma dopo emissione del biglietto aereo	Euro 292,00

### La quota comprende:

- viaggio aereo in classe turistica di linea Iberia, andata Milano/Madrid/Avana e ritorno Avana /Madrid/Milano
- volo interno Holguin – Havana con Cubana de Aviation (incluse tasse aeroportuali)
- bagaglio di massimo 20 kg più un bagaglio a mano per persona
- pullman privato con aria condizionata a disposizione, come da programma
- tutti i trasferimenti, le visite, le escursioni e gli ingressi nei musei, come da programma
- sistemazione in alberghi 5, 4, 3 e 2 stelle indicati nel programma di viaggio, in camera doppia con bagno
- prima colazione a buffet giornaliera
- 7 cene e 6 colazioni e 1 aperitivo durante il tour inclusa 1 bevanda nazionale a pasto, trattamento di All Inclusive all'hotel Paradisus Rio de Oro di Guardalavaca
- assistenza culturale di un docente
- guide locali obbligatorie
- mance
- assicurazione medico e bagaglio Mondial Assistance
- visto turistico d'ingresso a Cuba

### La quota non comprende:

- le bevande extra ai pasti
- gli extra di carattere personale
- polizza facoltativa annullamento viaggio Mondial Assistance
- tutto quanto non espressamente indicato nella voce "La quota comprende"

### Adeguamento della quota di partecipazione

Si veda l'art. 3 delle Condizioni generali di contratto.

### Rinunce:

Qualora un partecipante iscritto al viaggio intendesse rinunciare, si applicheranno le seguenti penali:

- 10% della quota di partecipazione dall'atto dell'iscrizione fino al 28 ottobre 2010
- 30% della quota di partecipazione dal 29 ottobre al 16 novembre 2010
- 50% della quota di partecipazione dal 17 novembre al 10 gennaio 2011
- 75% della quota di partecipazione dall'11 gennaio al 7 febbraio 2011
- Nessun rimborso per rinunce dopo tale data;

I partecipanti potranno sottoscrivere contestualmente all'iscrizione al viaggio la polizza "Annullamento Viaggio" GLOBY GIALLA DI MONDIAL ASSISTANCE di seguito descritta.

## Guida alla prenotazione

Il viaggio è riservato agli **Iscritti FAI** in regola con la quota annuale. Sulla scheda di richiesta di prenotazione viaggio allegata, oltre agli altri dati, occorre riportare il proprio **numero di tessera FAI**.

Se non si è Iscritti FAI, è possibile aderire contestualmente all'iscrizione al viaggio presso il Punto FAI – Acentro Turismo Spa oppure contattando l'Ufficio Aderenti del FAI ai numeri telefonici 02 467615205/59/60/64 o all'indirizzo e-mail [aderenti@fondoambiente.it](mailto:aderenti@fondoambiente.it)

### Prenotazioni

Le prenotazioni devono essere effettuate telefonicamente, per fax o via e-mail presso:

#### ACENTRO TURISMO spa

Via Vittor Pisani 5/7 - 20124 Milano

tel. 02 66707461 (riservato agli Aderenti FAI)

fax.02 66707273 - e-mail [fai@acentro.it](mailto:fai@acentro.it)

[www.acentro.it](http://www.acentro.it)

da lunedì a venerdì: 9.00-13.00 14.30-18.30

*Rivolgersi a Samantha Paparella o Margherita Cavestro, facendo seguire l'allegata scheda di prenotazione debitamente firmata.*

La prenotazione diviene effettiva solo al ricevimento da parte di Acentro Turismo di:

1. **scheda di prenotazione** compilata e firmata
2. **acconto** richiesto (copia bonifico da inviare per fax o posta prioritaria)

e alla conseguente conferma scritta da parte dell'organizzatore del viaggio, che verrà spedita per posta all'Aderente FAI, insieme con la ricevuta dell'ammontare trasmesso.

### Pagamenti

I pagamenti possono essere effettuati direttamente presso Acentro Turismo oppure con bonifico bancario intestato a:

#### Acentro Turismo spa

B.N.L. – Agenzia 12 Milano

Cin N - Abi 01005 - Cab 01612 - C/C 000000000140 - IBAN : IT16 N010 0501 6120 0000 0000 140

**Causale: Cuba 17 febbraio/1 marzo 2011**

### Acconto

All'atto dell'iscrizione, è richiesto un acconto di **Euro 1250 per persona** insieme all'eventuale supplemento singola e, se richiesto, al premio assicurativo per la polizza "annullamento viaggio" Globy Gialla della Mondial Assistance secondo gli importi indicati nella scheda tecnica. L'assicurazione contro l'annullamento può essere stipulata solo contestualmente all'iscrizione al viaggio.

### Saldo

**Entro il 28 Gennaio 2011** deve essere corrisposto il saldo.

**Conferma di adesione:** la conferma dell'adesione verrà inviata al ricevimento dell'acconto.

**Ricevute:** Estratto conto e fattura saranno inviati, allegati ai documenti di viaggio, solo dopo il ricevimento del saldo.

**Invio Documenti:** I documenti di viaggio saranno inviati tramite posta prioritaria o corriere entro i dieci giorni antecedenti la data di partenza.

## Difficoltà del Viaggio

**Percorsi:** il viaggio prevede alcuni spostamenti in autobus abbastanza lunghi. Alcune tappe sono impegnative in termini chilometrici ma ben frazionate in modo da non rendere troppo impegnativi gli spostamenti in pullman, che comunque dispongono tutti di aria condizionata. Si segnalano, inoltre, i frequenti cambi di hotel.

**Svegliate mattiniere:** alcune giornate richiedono la sveglia presto al mattino per poter effettuare il programma previsto.

**Voli:** i voli interni possono subire cambiamenti di orario e il programma potrà quindi subire aggiustamenti, per far fronte ai nuovi operativi

**Sistemazioni alberghiere:** le strutture scelte sono le migliori esistenti nelle varie città. Ciò nonostante in alcune località sono molto semplici. Gli hotels non rispecchiano gli standard europei, soprattutto come servizio e manutenzione, e richiedono spirito di adattamento, 'da viaggiatori'.



## CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI (Direttiva 90/314/CEE- Decreto legislativo n. 111/17 marzo 1995)

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

#### **Art.1 - Organizzatore - norme applicabili**

Il pacchetto turistico oggetto del contratto è organizzato da ACENTRO TURISMO S.P.A. - MILANO via V. Pisani 5/7 (autor. R. L. 4156 del 25/3/91).

Il contratto è regolato dalle convenzioni che seguono e dal Decreto Legislativo 17 marzo 1995, dalla Direttiva 90/314/CEE, dalle convenzioni internazionali in materia, e in particolare dalla Convenzione di Bruxelles del 20 aprile 1970, resa esecutiva con legge 29 dicembre 1977, n. 1084, dalla Convenzione di Varsavia del 12 ottobre 1929 sul trasporto aereo internazionale, resa esecutiva con legge 19 maggio 1932, n. 41, dalla Convenzione di Berna del 25 febbraio 1961 sul trasporto ferroviario, resa esecutiva con legge 2 marzo 1963, n. 806, in quanto applicabili ai servizi oggetto del pacchetto turistico, nonché dalle previsioni in materia del codice civile e delle altre norme di diritto interno, in quanto non derogate dalle previsioni del presente contratto.

#### **Art.2 - Contenuto del contratto - descrizione del pacchetto turistico**

Il presente contratto è composto dalle Condizioni Generali qui riportate, nonché dal Programma di Viaggio e dalla Scheda di Richiesta di Prenotazione. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nel Programma di Viaggio.

#### **Art.3 - Prezzo - revisione - acconti**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel Programma di Viaggio, parte integrante del presente contratto. Tale prezzo potrà essere modificato in dipendenza del non raggiungimento del numero minimo di partecipanti al viaggio qualora il viaggio si effettuasse comunque (dal computo del numero di partecipanti sono esclusi il docente e gli accompagnatori FAI), di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le tasse di imbarco o sbarco nei porti e negli aeroporti, e del tasso di cambio applicato (quale indicato nel Programma di Viaggio). La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi e al Viaggiatore verrà fornita l'indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa.

Al momento della prenotazione il Viaggiatore dovrà corrispondere un **acconto nella misura definita dal programma di viaggio**, il saldo residuo dovrà essere corrisposto 30 giorni lavorativi prima della partenza.

Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il Viaggiatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione.

#### **Art. 4 - Assicurazioni - Fondo di Garanzia**

L'Organizzatore ha stipulato ai sensi dell'art. 20 d.lgt. 17 marzo 1995 la seguente polizza assicurativa: CEA Pol. NR. 31889. Inoltre, il Viaggiatore può stipulare ulteriori polizze facoltative.

Ai sensi dell'art. 21 d.lgt.17 marzo 1995 è stato istituito un Fondo di Garanzia presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri di cui possono usufruire tutti i viaggiatori, in caso di insolvenza o di fallimento del Venditore o dell'Organizzatore, per il rimborso del prezzo versato e il rimpatrio in caso di viaggio all'estero. Le modalità di funzionamento di tale Fondo di Garanzia sono state stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri di concerto con il Ministro del Tesoro.

#### **Art. 5 - Accordi specifici**

Il Viaggiatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste ed esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito del Programma di Viaggio. Allo stesso modo verranno inserite nel Programma di Viaggio eventuali modifiche al pacchetto turistico, così come descritto nel programma di riferimento, che dovessero essere concordate tra le parti al momento della prenotazione.

Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Viaggiatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

#### **Art. 6 - Cessione del Contratto**

Il Viaggiatore, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, può cedere il contratto a un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni e i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico. In tal caso il Viaggiatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo raccomandata A.R. o, in casi di urgenza, telegramma o telex, che dovrà pervenire entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza).

A seguito della cessione il cedente e il cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione. Saranno inoltre addebitate al cessionario le eventuali penali applicate dai fornitori per i cambi nome delle prenotazioni o l'eventuale maggior prezzo per la riemissione dei biglietti aerei qualora il cambio nome non fosse consentito dal vettore aereo.

#### **Art. 7 - Recesso - annullamento**

7.1 Il Viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità nelle seguenti ipotesi:

- aumenti del prezzo del pacchetto indicato nel Programma di Viaggio, in misura eccedente il 10%;
- modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dall'Organizzatore e non accettate dal Viaggiatore.

Nelle ipotesi indicate, ovvero allorché l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del Viaggiatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
- ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento.

Il Viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di fruire di pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni dalla ricezione della proposta alternativa.

Inoltre, ove ne fornisca specifica prova, il Viaggiatore ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali danni ulteriori che avesse subito in dipendenza della mancata esecuzione del contratto.

Il Viaggiatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, eventualmente indicato nel Programma di Viaggio ed il Viaggiatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore.

7.2 - Qualora il Viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 7.1 si applicheranno le Penali indicate nel Programma di Viaggio alla voce "Rinunce"

Il Contraente si obbliga a risarcire l'organizzatore delle spese e delle penalità in cui incorrerà in caso di totale o parziale cancellazione del viaggio. Le cancellazioni devono essere effettuate con raccomandata

Le medesime penali verranno applicate a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti di espatrio. Nessun rimborso è dovuto al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno.

#### **Art. 8 - Modifiche dopo la partenza**

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, che sia provato dal Viaggiatore.

Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Viaggiatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

#### **Art. 9**

Le tariffe aeree sono soggette a restrizioni e a disponibilità di posti.

#### **Art. 10 - Responsabilità dell'Organizzatore**

La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni assunte a fronte del presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazioni al danno lamentato.

E' esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore qualora l'inadempimento lamentato dal Viaggiatore dipenda da cause imputabili al Viaggiatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore.

L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal Viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

#### **Art.11 - Reclamo**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

#### **Art.12 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di MILANO.

### **POLIZZA BAGAGLIO E MEDICO SANITARIA INCLUSA NELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

**Acentro Turismo Spa**, in collaborazione con **Mondial Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti. La polizza è depositata presso la sede di Acentro Turismo Spa.

#### **IN CASO DI SINISTRO**

##### **3.1 Obblighi dell'Assicurato**

L'Assicurato (o chi per esso):

##### **BAGAGLIO**

a) darne avviso scritto a **Mondial Assistance Italia S.p.A.** entro **10 giorni** dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito;

b) allegare:

- indicazione del numero di polizza.

##### **In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Vettore Aereo o manomissione del contenuto:**

- il rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- la copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- la copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- la risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- l'elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza;
- le ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza.

##### **In caso di furto, scippo o rapina:**

- la copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

##### **ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE**

##### **Per ogni richiesta di Assistenza**

contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- il numero di polizza;
- i dati anagrafici, il Codice Fiscale e il recapito.

##### **Per richieste di rimborso spese mediche direttamente sostenute**

a) darne avviso scritto a **Mondial Assistance Italia S.p.A.** entro **10 giorni** dal rientro, specificando le circostanze dell'evento, i dati anagrafici, il Codice Fiscale ed il recapito;

b) allegare

- indicazione del numero di polizza;
- la certificazione medica o la documentazione attestante l'evento;
- l'originale delle spese effettivamente sostenute.

**Mondial Assistance si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.**

**“TABELLA CAPITALI ASSICURATI”**

GARANZIE	DESTINAZIONE DEL VIAGGIO		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
<b>BAGAGLIO</b>			
Furto/rapina/scippo/mancata riconsegna/incendio	€ 500,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00
Limite per oggetto	€ 155,00	€ 155,00	€ 155,00
Acquisti di prima necessità	€ 155,00	€ 155,00	€ 155,00
<b>ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE</b>			
Spese mediche, ospedaliere, chirurgiche.	€ 1.000,00	€ 30.000,00	€ 30.000,00
Nel capitale sono comprese con il relativo massimale:			
- trasporto dal luogo dell'evento al centro medico	€ 400,00	€ 2.500,00	€ 2.500,00
- spese mediche, farmaceutiche, ecc.	€ 400,00	€ 1.000,00	€ 1.000,00
- spese mediche di bordo, cure odontoiatriche	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00

In qualsiasi momento ed ovunque, in caso di necessità di assistenza, telefonare alla Centrale Operativa di Mondial, in funzione 24 ore su 24, che provvederà direttamente o autorizzerà la prestazione di assistenza necessaria.  
**+ 39 02 26609.280**

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

**MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A.**  
Servizio Liquidazione Danni  
Piazzale Lodi, 30 - 20137 Milano

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Ai sensi del D.Lgs. n.196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A.

## POLIZZA FACOLTATIVA ANNULLAMENTO VIAGGIO DA RICHIEDERE E SOTTOSCRIVERE ALL'ATTO DELL' ISCRIZIONE

### GLOBYGIALLO

Al momento della prenotazione o, al più tardi, entro le ore 24.00 del giorno successivo, è possibile richiedere la polizza integrativa **GLOBY GIALLO**, che garantisce il rimborso della penale addebitata in caso di **rinuncia per qualsiasi motivo oggettivamente documentabile che colpisca l'Assicurato, un suo familiare o il compagno di viaggio**. Il costo della polizza è pari al **4,9% del costo totale del viaggio** (incluse quote di iscrizione ed i visti). Prima di sottoscrivere il contratto, invitiamo a visualizzare le condizioni generali di assicurazione relative a GLOBY Giallo sul sito [www.globy.it](http://www.globy.it) Sintesi delle prestazioni (per le condizioni generali di assicurazione, relative limitazioni e calcolo del premio fa fede quanto riportato, al momento dell'emissione della polizza, sul sito [www.globy.it](http://www.globy.it)).

### DEFINIZIONI

**Assicurato:** il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.

**Contraente:** il soggetto che stipula l'assicurazione.

**Evento:** l'accadimento che ha generato, direttamente od indirettamente, uno o più sinistri.

**Familiare:** il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-frère", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

**Globy®:** il marchio commerciale registrato di Mondial Assistance Italia S.p.A. che identifica la Società stessa.

**Scoperto:** la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**Viaggio:** il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

### Rinuncia al viaggio - Rimborso penale - Spese di riprotezione del

#### Viaggio

##### *Rinuncia al viaggio - rimborso penale*

Globy® rimborsa la penale, compresi i costi di gestione pratica ed i visti, applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per rinuncia al viaggio determinata da una causa o un evento che colpisca l'Assicurato, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

Globy® rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato; e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica;
- a tutti i suoi familiari;
- ad uno dei compagni di viaggio.

##### *Spese di riprotezione del viaggio*

Globy® rimborsa all'Assicurato il **50%**, con un massimo di **€ 500** per persona, degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da una causa o un evento che abbia colpito l'Assicurato stesso, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

Globy® rimborsa gli eventuali maggiori costi sostenuti:

- all'Assicurato e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica;
- a tutti i suoi familiari;
- a uno dei compagni di viaggio.

### Decorrenza ed operatività

Le garanzie decorrono dalla data di prenotazione o della conferma documentata dei servizi (o al più tardi entro le ore 24,00 del giorno successivo) e sono operanti fino al fruimento del primo servizio contrattualmente previsto.

### Esclusioni (valide per Rinuncia al viaggio, Rimborso penale e Spese di riprotezione del viaggio)

Globy® non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:

- a) cause o eventi non oggettivamente documentabili;
- b) cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione.
- c) fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio
- d) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici, stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
- e) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
- f) direttamente o indirettamente dovuti o causati anche solo parzialmente da radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- g) epidemie aventi caratteristica di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile;
- h) quarantene.

### Criteri di liquidazione e scoperto

#### *Rinuncia al viaggio - rimborso penale*

Globy® rimborsa la penale di annullamento:

- a) nella percentuale esistente alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 Cod. Civ.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, la eventuale maggior penale rimarrà a suo carico;
- b) riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Globy® ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;
- c) **senza scoperto** per morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato;
- d) **con lo scoperto del 20%** con un minimo di **€ 75** in tutti gli altri casi.

**RIFERIMENTI IMPORTANTI**

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti tre modalità:

- via telefono (al numero 02 26609690 attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- via internet sul sito [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)

**MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Servizio Liquidazione Danni Globy® Via Ampère, 30 - 20131 Milano**

Prima di sottoscrivere il contratto, invitiamo a visualizzare le condizioni generali di assicurazione relative a GLOBY Giallo sul sito [www.globy.it](http://www.globy.it)

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A.

Ai sensi dell'art. 185 del D.Lgs. 07.09.2005, n. 209 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 02/06/1997, vi informiamo che eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:  
Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Qualità - Via Ampère, 30 - 20131 Milano (Italia)  
Fax +39 02 26 624 008 - e-mail: [quality@mondial-assistance.it](mailto:quality@mondial-assistance.it)

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito **web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it)**