

MERANO

10 – 13 luglio 2024



Un viaggio attraverso il cuore delle Alpi. Il nostro percorso inizierà da Castel Appiano, una maestosa fortezza che si erge su Massiano, dove la storia si fonde con la natura rigogliosa. Proseguendo verso nord, raggiungeremo l'incantevole città di Merano, famosa per i suoi giardini botanici e le termali accoglienti e Castel Tirolo, culla degli antichi conti di Tirolo, per immergerci nelle leggende medievali che hanno plasmato questa regione. Il nostro viaggio ci porterà poi oltre il confine, al Monastero di San Giovanni a Müstair, in Svizzera, un sito Unesco che custodisce incredibili tesori di arte carolingia. L'ultima tappa sarà dedicata a Castel Roncolo, vicino a Bolzano, dove affreschi vividi narrano storie di cavalieri e dame dell'epoca medievale.

Con dott.ssa Daniela Tarabra

Storica dell'arte, collabora con la casa editrice Electa. Viaggiatrice esperta in paesi islamici e balcanici

Programma del viaggio

Qui di seguito viene indicato il programma di massima. L'ordine delle visite, infatti, potrebbe subire variazioni in considerazione dell'opportunità di approfondimento di alcune tematiche e della possibilità di visite fuori programma.

*Si segnala che si tratta di un itinerario che, pur avendo il pullman a disposizione per tutta la durata del viaggio, richiede **molti tragitti a piedi** nei centri storici e nei siti archeologici, a volte anche su terreni sconnessi. Si richiede, quindi, una buona capacità motoria e disponibilità a camminare.*

Mercoledì 10 luglio - 1° giorno

MILANO - BOLZANO

Arrivo individuale alla stazione ferroviaria di Bolzano per le ore 12.00 circa

Dopo la colazione in ristorante, raggiungeremo in pullman **Castel d'Appiano** su una collina sopra la frazione di Missiano. Dalla loro fortezza difensiva sotto il Monte Macaion i conti di Appiano potevano osservare tutta la valle, godendo non solo il piacere della contemplazione, ma anche un sempre fondamentale vantaggio strategico. Il castello di stile romanico venne realizzato nella prima metà del XII secolo come residenza dei conti di Appiano, i quali lo gestirono e ampliarono fino alla loro scomparsa, a metà del XIII secolo. Nel cortile di Castel d'Appiano si trova la cappella reale, vero gioiello in stile romanico consacrato nel 1131 e impreziosito da un ciclo di affreschi unico, concepito e realizzato secondo un progetto coerente. Il ciclo di affreschi romanico di Castel d'Appiano è uno dei più preziosi di tutto il Tirolo. Di particolare suggestione sono soprattutto la nascita di Cristo, la parabola delle dieci vergini e la strage degli innocenti.

Al termine delle visite, rientro in bus a Merano e sistemazione nelle camere riservate all'HOTEL ADRIA 4 stelle o similare (*si veda la scheda 'Sistemazione alberghiera a pag. 6-7*).

Cena libera e pernottamento in hotel.

Giovedì 11 luglio - 2° giorno

Prima colazione in hotel e partenza a piedi per le visite.

La mattinata sarà dedicata alla visita di **MERANO**. Considerata la perla dell'Alto Adige, questa città termale si trova alla confluenza dell'Adige e del Passirio e già durante la Belle Epoque si era guadagnata la fama di una delle località termali più popolari in Europa. La regione deve la sua atmosfera piacevole e rilassata al clima mediterraneo, ai suoi parchi curati, all'architettura variegata ma elegante dei suoi edifici e alla pacifica convivenza dei suoi abitanti tedeschi e italiani.

Dopo la colazione libera, trasferimento in pullman a **Castel Tirolo**. fu residenza dei Conti di Tirolo fino al 1420, quando la residenza venne spostata a Innsbruck. Il castello visse il periodo di massimo splendore nel XIV secolo, grazie a Margherita di Tirolo detta Margherita Boccagrande. Nel XVI secolo invece, iniziò un periodo di decadimento. Nel 1816 l'edificio venne acquistato dalla città di Merano che, poco dopo, lo regalò all'Imperatore Francesco I. Fu però Friedrich von Schmidt, un famoso architetto e cittadino onorario della città di Vienna che, a fine XIX secolo, restaurò Castel Tirolo in stile neogotico.

Rientro in pullman a Merano. Cena libera e pernottamento in hotel.

Venerdì 12 luglio - 3° giorno

Prima colazione in hotel e partenza per le visite.

Trasferimento in pullman a **MÜSTAIR** dove visiteremo il **monastero di San Giovanni**. Il convento benedettino è un monastero medievale di epoca carolingia in ottimo stato di conservazione. Qui si incontrano la vita quotidiana benedettina, la coltivazione culturale, l'arte e la ricerca. La leggenda vuole che la prima pietra del monastero sia stata posta da Carlo Magno. Subito dopo l'incoronazione, Carlo Magno fu

sorpreso da una tempesta di neve sul Passo dell'Umbrail. In segno di gratitudine per essere sopravvissuto, fondò il monastero di Müstair nel 775. Il monastero di San Giovanni è patrimonio dell'umanità dell'UNESCO dal 1983.

Dopo la colazione libera, raggiungeremo l'**Abbazia benedettina di Monte Maria** che sorge all'altezza di 1340 m nei pressi di Burgusio. Si tratta dell'abbazia Benedettina più alta d'Europa. Fu una fondazione dei nobili di Tarasp. Nella solitudine delle montagne da più di 900 anni alcuni monaci conducono la propria vita secondo la regola di San Benedetto.

Rientro a Merano in pullman. Cena libera e pernottamento in hotel.

Sabato 13 luglio - 4° giorno

Prima colazione in hotel e check-out.

Raggiungeremo **Castel Roncolo** che domina la città di Bolzano dall'alto di un imponente sperone roccioso. La sua costruzione cominciò nel lontano 1237 su ordine dei nobili Friederich e Beral Vanga. La sua gloria ebbe però inizio nel 1385, quando i due fratelli di estrazione borghese Niklaus e Franz Vintler acquistarono il maniero. Questi, non volendo essere da meno rispetto ai nobili del loro tempo, fecero decorare l'intero castello con **meravigliosi affreschi**, testimonianza unica del mondo cortese, della moda nobiliare e della cavalleria. Ad oggi Castel Roncolo conserva il più grande ciclo di affreschi profani di epoca medievale.

Dopo la colazione in ristorante, trasferimento in pullman alla stazione ferroviaria di Verona Porta Nuova in tempo utile per i treni di rientro

AVVERTENZE

L'ordine cronologico delle visite potrà essere modificato anche all'ultimo momento se le circostanze lo rendessero necessario, pur mantenendo inalterati i contenuti del programma.

Il docente si riserva inoltre la possibilità di apportare piccole modifiche al programma, qualora lo ritenesse opportuno.

In caso di forza maggiore, Acentro Turismo in accordo con il FAI si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio (Vedi Art 5 e Art 7 Condizioni. Generali di Contratto).

Informazioni sul contenuto culturale del viaggio

FAI - Viaggi culturali
Dott. Ilaria Lenzi

Dott. Caterina Pastori
Dott. Lorenza Sassoli

tel. 02 467615 336/262 - viaggi@fondoambiente.it – www.faiviaggiare.it

Difficoltà del Viaggio

PERCORSI: LE VISITE PREVEDONO LUNGHE PASSEGGIATE A PIEDI, TALVOLTA SU SENTIERI DI MONTAGNA; SI CONSIGLIA L'USO DI CALZATURE COMODE, POSSIBILMENTE ANTISCIVOLO (TREKKING).

INFORMAZIONE TRENI

Treni andata – mercoledì 10 luglio 2024**FRECCIAROSSA** 9710 / **FRECCIAROSSA 1000** 8502

08:45 3h 6min	11:51
Milano Centrale		Bolzano Bozen

Cambio a Verona – coincidenza 22 min

FRECCIAROSSA 9519 / **FRECCIAROSSA** 9709 / **FRECCIAROSSA 1000** 8502

07:00 4h 51min	11:51
Torino Porta Nuova		Bolzano Bozen

Cambio a Milano – coincidenza 15min + cambio a Verona – coincidenza 22 min

FRECCIAROSSA 1000 8502

09:16 2h 35min	11:51
Bologna Centrale		Bolzano Bozen

FRECCIAROSSA 1000 8502

06:45 5h 6min	11:51
Roma Termini		Bolzano Bozen

Treni ritorno sabato 13 luglio 2024**FRECCIAROSSA** 9748

18:02 1h 13min	19:15
Verona Porta Nuova		Milano Centrale

FRECCIAROSSA 9750

18:32 2h 23min	20:55
Verona Porta Nuova		Torino Porta Nuova

FRECCIAROSSA 1000 8527

17:52 52min	18:44
Verona Porta Nuova		Bologna Centrale

FRECCIAROSSA 1000 8527

17:52 3h 18min	21:10
Verona Porta Nuova		Roma Termini

SONO POSSIBILI PARTENZE DA ALTRE CITTÀ ITALIANE IN BASE ALL'OPERATIVO DEI TRENI INDICATI NEL PROGRAMMA. LE RICHIESTE DI PRENOTAZIONI FERROVIARIE SARANNO CONFERMATE SUCCESSIVAMENTE AL RICEVIMENTO DELLA SCHEDA DI PRENOTAZIONE E AL RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DEI PARTECIPANTI PREVISTI PER IL VIAGGIO. I COSTI DEI BIGLIETTI VERRANNO

COMUNICATI IN BASE ALLE DISPONIBILITÀ E ALLA MIGLIORE TARIFFA IN VIGORE ALL'ATTO DELLA PRENOTAZIONE E DOVRANNO ESSERE PAGATI CONTESTUALMENTE.

Sistemazioni alberghiere

MERANO: HOTEL ADRIA CAT. 4 STELLE O SIMILARE

Questo elegante hotel sorge in una zona residenziale di Merano, a 1 km dal centro della città.

Le camere dell'Adria sono arredate in stile classico e dispongono di TV satellitare e minibar.

Dotato di un centro benessere gratuito con piscina coperta, l'Hotel Adria comprende un ristorante e una palestra gratuita.

Presso il centro benessere potrete rilassarvi nel bagno turco, nella vasca idromassaggio e nel bagno di vapore al sale. Presso la reception potrete prenotare massaggi e sessioni nel solarium.

Provvisto di un parcheggio gratuito.

Per maggiori informazioni: <https://www.hotel-adria.com/it/>

Ulteriori notizie utili relative a ritrovo e partenza, contatti e indirizzi, verranno fornite prima della partenza agli iscritti al viaggio.

Nota importante

ISCRIZIONE: Per le particolari condizioni contrattuali imposte dai fornitori di servizi compagnie aeree, hotel etc. si chiede di confermare la propria partecipazione al viaggio **entro il 29/04/2024**

Ricordiamo che i partecipanti potranno sottoscrivere contestualmente all'iscrizione al viaggio la polizza 'Annullamento Viaggio GLOBY GIALLA PLUS della ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.

https://globy.allianz-assistance.it/documenti_precontrattuali/revisioni/2020-07/documento_precontrattuale_g_plus.pdf

La polizza offre la copertura contro le penali di annullamento viaggio per varie motivazioni, tra le quali la malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid19. Per dettagli si riporta al link pre-contrattuale sopra riportata.

Scheda tecnica

Quota individuale di partecipazione

In camera doppia (min 20 Partecipanti Paganti)	euro 1380
In camera doppia (min 15 Partecipanti Paganti)	euro 1580
Supplemento camera uso singolo	euro 125
Polizza Facoltativa "Globy gialla plus" annullamento viaggio in camera doppia per persona.	euro 98
Polizza Facoltativa "Globy gialla plus" annullamento viaggio in camera uso singola	euro 106

La quota comprende:

- le visite e gli ingressi nei musei, come da programma
- sistemazione in albergo 4 stelle indicato nel programma di viaggio o similare, in camera doppia con bagno
- Trasferimenti e pullman a disposizione come indicato nel programma
- tassa di soggiorno
- prima colazione
- 2 colazioni con bevande incluse come previsto dal menù
- assistenza culturale di un docente
- assicurazione bagaglio e medico sanitaria Allianz Global Assistance - Globy Rosso Plus

La quota non comprende:

- il mezzo di trasporto per raggiungere Bolzano e rientrare da Verona
- bevande extra durante i pasti e tutti gli extra di carattere personale;
- polizza facoltativa annullamento viaggio Allianz Global Assistance;
- tutto quanto non espressamente indicato nella voce “La quota comprende”

Adeguamento della quota di partecipazione

Si veda l'art. 3 delle Condizioni generali di contratto.

Conferma di effettuazione del viaggio al raggiungimento del numero minimo di partecipanti:

Come previsto dall' Art. 7 del contratto di Viaggio, l'organizzatore in accordo con il FAI ha facoltà di procedere all'annullamento del viaggio qualora non venga raggiunto il **numero minimo di partecipanti paganti** sopraindicato dandone comunicazione agli iscritti almeno 20 giorni prima della partenza. In tale caso l'organizzatore provvederà a rimborsare l'acconto eventualmente pagato dagli iscritti, ma non avrà alcun ulteriore obbligo per acquisti o impegni effettuati direttamente dagli iscritti a livello individuale.

Rinunce:

Qualora un partecipante iscritto al viaggio intendesse rinunciare, si applicheranno le seguenti penali:

- 10% della quota di partecipazione dall'atto dell'iscrizione fino al 29 aprile 2024
- 30% della quota di partecipazione dal 30 aprile al 10 giugno 2024
- 50% della quota di partecipazione dall'11 al 26 giugno 2024
- 75% della quota di partecipazione dal 27 giugno al 5 luglio 2024
- Nessun rimborso per rinunce dopo tale data

I partecipanti potranno sottoscrivere contestualmente all'iscrizione al viaggio la polizza “Annullamento Viaggio” Globy Gialla di Allianz Global Assistance – vedi dettagli normativa Globy Gialla plus

https://globy.allianz-assistance.it/documenti_precontrattuali/revisioni/2020-07/documento_precontrattuale_g_plus.pdf

Guida alla prenotazione

Il viaggio è riservato agli **Iscritti FAI** in regola con la quota annuale. Sulla scheda di richiesta di prenotazione viaggio allegata, oltre agli altri dati, occorre riportare il proprio **numero di tessera FAI**.

Se non si è Iscritti FAI, è possibile aderire contestualmente all'iscrizione al viaggio presso il Punto FAI – Acentro Turismo Spa oppure contattando l'Ufficio Aderenti del FAI ai numeri telefonici 02 467615205/59/60/64 o all'indirizzo e-mail sostienici@fondoambiente.it

Prenotazioni

Le prenotazioni devono essere effettuate telefonicamente, per fax o via e-mail presso:

ACENTRO TURISMO spa

Via Vittor Pisani 5/7 - 20124 Milano

tel. 02 66707461 (riservato agli Iscritti FAI)

fax.02 66707273 - e-mail fai@acentro.it

www.acentro.it

da lunedì a venerdì: 9.00-13.00 14.30-18.30

Rivolgersi a Margherita Cavestro, Katia Favetti, Stefania Meraviglia o Raffaella Stiuso, facendo seguire la scheda di prenotazione online.

La prenotazione diviene effettiva solo al ricevimento da parte di Acentro Turismo di:

scheda di prenotazione online compilata per ciascun partecipante

acconto richiesto (copia bonifico da inviare via mail)

e alla conseguente conferma scritta da parte dell'organizzatore del viaggio, che verrà inviata via mail all'Aderente FAI, insieme con la ricevuta dell'ammontare trasmesso.

Pagamenti

Bonifico bancario intestato ad Acentro Turismo S.p.a

UNICREDIT Spa - filiale 66084 - CUSTOMER CARE ITALIA

ABI: 02008 CAB: 05364 C/C: 000104285475

IBAN: IT 82 0 02008 05364 000104285475

CODICE BIC SWIFT: UNCRITMM

Causale: Merano 10 – 13 LUGLIO 2024

Acconto:

All'atto dell'iscrizione, è richiesto un acconto **di 500 euro per persona** insieme **all'eventuale supplemento singola** e, se richiesto, al premio assicurativo per la polizza “annullamento viaggio” GlobyGialla della ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE. L'assicurazione contro l'annullamento può essere stipulata solo contestualmente all'iscrizione al viaggio.

(Vedi normativa Globy Gialla plus su <https://globy.allianz->

[assistance.it/documenti_precontrattuali/revisioni/2020-07/documento_precontrattuale_g_plus.pdf](https://globy.allianz-assistance.it/documenti_precontrattuali/revisioni/2020-07/documento_precontrattuale_g_plus.pdf))

Saldo

Entro il **10 giugno** deve essere corrisposto il saldo.

Conferma di adesione: la conferma dell'adesione verrà inviata al ricevimento dell'acconto.

Ricevute: Estratto conto e fattura saranno inviati, allegati ai documenti di viaggio, solo dopo il ricevimento del saldo.

Invio Documenti: I documenti di viaggio saranno inviati via mail una settimana prima della partenza.



CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI (Direttiva UE 2015/2302 - Decreto legislativo n. 62/21 maggio 2018)

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Art.1 - Organizzatore - norme applicabili

Il pacchetto turistico oggetto del contratto è organizzato da ACENTRO TURISMO S.P.A. - MILANO via V. Pisani 5/7 (autor. R. L. 4156 del 25/3/91).

Il contratto è regolato dal Codice del Turismo (D. Lgs n. 79 del 23 maggio 2011, artt. 32-51 – novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la Direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

Art.2 - Contenuto del contratto - descrizione del pacchetto turistico

Il presente contratto è composto dalle Condizioni Generali qui riportate, nonché dal Programma di Viaggio e dalla Scheda di Richiesta di Prenotazione. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nel Programma di Viaggio.

Art.3 - Prezzo - revisione - acconti

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel Programma di Viaggio, parte integrante del presente contratto.

Tale prezzo potrà essere modificato in dipendenza del non raggiungimento del numero minimo di partecipanti al viaggio qualora il viaggio si effettuasse comunque (dal computo del numero di partecipanti paganti sono esclusi il docente e gli accompagnatori FAI), di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le tasse di imbarco o sbarco nei porti e negli aeroporti, e del tasso di cambio applicato (quale indicato nel Programma di Viaggio). La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi e al Viaggiatore verrà fornita l'indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa.

Al momento della prenotazione il Viaggiatore dovrà corrispondere un **acconto nella misura definita dal programma di viaggio**, il saldo residuo dovrà essere corrisposto 30 giorni lavorativi prima della partenza.

Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il Viaggiatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione.

Art. 4 - Assicurazioni - Fondo di Garanzia

L'Organizzatore ha stipulato ai sensi dell'art. 20 d.lgt. 17 marzo 1995 la seguente polizza assicurativa: **Polizza Allianz Spa n. 66312617**. Inoltre, il Contraente / Viaggiatore può stipulare ulteriori polizze facoltative.

L'Organizzatore dichiara di essere in regola con le disposizioni di cui all' Art 50 D.Lgs. 79/2011 – Codice del Turismo – e successive modifiche in quanto ha stipulato apposita Fidejussione Bancaria con primario istituto di credito per tutelare i viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento del fornitore. Le tutele previste dalla normativa consistono nel rimborso del prezzo versato per l'acquisto dei servizi non erogati e/o nel rientro dall'estero in tutti quei casi previsti dalla normativa citata.

Art. 5 - Accordi specifici

In caso di forza maggiore, Acentro Turismo in accordo con il F.A.I si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio.

Il Viaggiatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste ed esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito del Programma di Viaggio. Allo stesso modo verranno inserite nel Programma di Viaggio eventuali modifiche al pacchetto turistico, così come descritto nel programma di riferimento, che dovessero essere concordate tra le parti al momento della prenotazione.

Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Viaggiatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

Art. 6 - Cessione del Contratto

Il Viaggiatore, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, può cedere il contratto a un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni e i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico. In tal caso il Viaggiatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo raccomandata A.R. o, in casi di urgenza, telegramma o telex, che dovrà pervenire entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza).

A seguito della cessione il cedente e il cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione. Saranno inoltre addebitate al cessionario le eventuali penali applicate dai fornitori per i cambi nome delle prenotazioni o l'eventuale maggior prezzo per la riemissione dei biglietti aerei qualora il cambio nome non fosse consentito dal vettore aereo.

Art. 7 - Recesso - annullamento

7.1 Il Viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità nelle seguenti ipotesi:

- aumenti del prezzo del pacchetto indicato nel Programma di Viaggio, in misura eccedente l'8%;
- modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dall'Organizzatore e non accettate dal Viaggiatore. A questo proposito si precisa che la sostituzione del docente prima o durante il viaggio, non costituisce una modifica essenziale del contratto di viaggio.

Nelle ipotesi indicate, ovvero allorché l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del Viaggiatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
- ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento.

Il Viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di fruire di pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni dalla ricezione della proposta alternativa.

Inoltre, ove ne fornisca specifica prova, il Viaggiatore ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali danni ulteriori che avesse subito in dipendenza della mancata esecuzione del contratto.

Il Viaggiatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, eventualmente indicato nel Programma di Viaggio ed il Viaggiatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore compresa la indisponibilità del docente.

7.2 - Qualora il Viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 7.1 si applicheranno le Penali indicate nel Programma di Viaggio alla voce "Rinunce"

Il Contraente si obbliga a risarcire l'organizzatore delle spese e delle penalità in cui incorrerà in caso di totale o parziale cancellazione del viaggio. Le cancellazioni devono essere effettuate con raccomandata

Le medesime penali verranno applicate a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti di espatrio. Nessun rimborso è dovuto al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno.

Art. 8 - Modifiche dopo la partenza

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, che sia provato dal Viaggiatore.

Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Viaggiatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

Art. 9

Le tariffe aeree sono soggette a restrizioni e a disponibilità di posti.

Art. 10 - Responsabilità dell'Organizzatore

La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni assunte a fronte del presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazioni al danno lamentato.

È esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore qualora l'inadempimento lamentato dal Viaggiatore dipenda da cause imputabili al Viaggiatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore.

L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal Viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

Art.11 - Reclamo

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.



Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

Art.12 - Foro competente

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di MILANO.



**POLIZZA BAGAGLIO E MEDICO SANITARIA
INCLUSA
NELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

Acentro Turismo Spa, in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti. La polizza è depositata presso la sede di Acentro Turismo Spa.

https://globy.allianz-assistance.it/documenti_precontrattuali/revisioni/2022-01/documento_precontrattuale_rosso_plus.pdf