

## OLANDA

26 giugno – 1° luglio 2024



Un viaggio alla scoperta dei tesori della pittura olandese: da Rotterdam, il più importante porto del mondo, fino ad Amsterdam (*in foto*), la “Venezia del Nord” con i suoi molteplici canali e le sue stupende raccolte d’arte, passando per Harleem e l’Aja con i loro imperdibili musei. Un’occasione per conoscere i grandi capolavori di Bosch, Rembrandt, Hals, Vermeer, Van Gogh, senza dimenticare di dare uno sguardo alle prestigiose architetture che impreziosiscono le città. Un “gran tour” per scoprire l’arte raffinata che tanto influenzò il Rinascimento italiano.

**Con prof. Alessandro Viscogliosi**

*Architetto, archeologo, professore di Storia dell’architettura antica e medievale all’Università La Sapienza*

## Programma di massima del viaggio

*Qui di seguito viene indicato il programma di massima. L'ordine delle visite, infatti, potrebbe subire variazioni in considerazione dell'opportunità di approfondimento di alcune tematiche e della possibilità di visite fuori programma.*

***Si segnala che si tratta di un itinerario che, pur avendo il pullman a disposizione per quasi tutta la durata del viaggio, richiede molti tragitti a piedi e lunghe permanenze nei musei. Si richiede, quindi, una buona capacità motoria e disponibilità a camminare.***

***L'accesso a tutti i musei è consentito ad un numero limitato, per questo abbiamo fissato a 15 il numero massimo dei partecipanti al viaggio.***

---

### Mercoledì 26 giugno-1° giorno

### MILANO - AMSTERDAM

In mattinata, partenza con volo Ita e ritrovo dei partecipanti all'aeroporto di Amsterdam (*si veda la scheda 'Informazioni voli' a pag. 4-5*). Trasferimento con pullman privato in centro città.

Sistemazione nelle camere riservate dell'hotel Marriott 5\* (o similare).

Dopo la colazione libera, si inizierà con **Piazza Dam** ove si affaccia il **Palazzo Reale**: caratterizzato dall'imponente facciata neoclassica, fu sede originaria del Municipio, oggi è invece la residenza della Regina nei suoi soggiorni in città e la **Nieuwe Kerk** (Chiesa Nuova), la chiesa in cui vengono incoronati i sovrani olandesi, non è più adibita a funzioni religiose ma ospita mostre temporanee a tema.

Cena libera e pernottamento.

---

### Giovedì 27 giugno- 2° giorno

### ROTTERDAM

Dopo la prima colazione in hotel, partenza in pullman per **ROTTERDAM**.

Visita della città con il porto più importante del mondo. Iniziamo con la visita del **Museo Boijmans Van Beuningen**, l'unico museo d'Olanda con una collezione che va dal 14° secolo ad oggi e l'unico museo in cui si possono ammirare opere di Hieronymus Bosch. Nel primo pomeriggio **crociera** nel più grande porto del mondo per godere allo stesso momento del panorama dell'architettura moderna sperimentale.

Colazione libera nel corso delle visite. Rientro in pullman ad Amsterdam.

In serata, è previsto un giro in barca sui canali. Pernottamento in hotel.

---

### Venerdì 28 giugno-3° giorno

### HARLEEM

Dopo la prima colazione in hotel, partenza per le visite.

Prima visita del **Rijksmuseum**. Il più grande museo d'Olanda che conserva capolavori come la "Ronda di Notte" di Rembrandt e celeberrime opere di Vermeer, van Dyck e Jan Steen, oltre ad una collezione davvero eccezionale di oggetti antichi della cultura materiale olandese, una vasta collezione di stampe, disegni e la fotografia classica ..

Trasferimento in pullman ad **HAARLEM**, cittadina di grande fascino sia per l'eleganza dei suoi monumenti che per il paesaggio circostante. Visiteremo il Museo di Frans Hals, famoso pittore vissuto e morto ad Haarlem (1580-1666). Il museo vanta la più importante collezione di dipinti della "Haarlemse School", la Scuola di Haarlem, che affonda le proprie radici nella pittura quattrocentesca.

Colazione libera nel corso delle visite. Rientro in pullman ad Amsterdam. Cena libera e pernottamento in hotel.

**Sabato 29 giugno- 4° giorno****AMSTERDAM**

Dopo la prima colazione in hotel, partenza per le visite.

In mattinata, passeggiata in alcuni quartieri della città e visita del **museo Ons' Lieve Heer op Solder**, che letteralmente significa “Nostro Signore nel Sottotetto”. I visitatori vengono accolti in una grande casa del XVII secolo molto ben conservata, affacciata su un canale. Corridoi stretti e scale anguste conducono agli ambienti domestici, quali soggiorni, cucine e camere da letto, decorati secondo lo stile dell'epoca. Si giunge infine nel luogo che costituisce la principale attrazione del museo: una vera e propria chiesa ricavata nel sottotetto. La chiesa, ricavata nei piani più alti della casa, fu commissionata dal ricco mercante cattolico Jan Hartman e venne inaugurata nel 1663. All'epoca in cui Hartman e la sua famiglia abitavano nella casa affacciata sul canale, la città era governata da una giunta protestante. Ai cattolici era vietato professare la propria fede in pubblico.

Nel pomeriggio, visita del rinomato **Museo Van Gogh**. Con i suoi 200 dipinti e 550 tra disegni e acquerelli, rappresenta una delle più grandi collezioni mondiali dedicate al pittore olandese; ospita anche oggetti personali e lettere scritte al fratello Theo, oltre alla collezione privata di Theo stesso.

Colazione e cena libere e pernottamento.

**Domenica 30 giugno - 5° giorno****AJA**

Dopo la prima colazione in hotel, partenza in pullman per le visite.

Intera giornata dedicata all'Aja con i suoi imperdibili musei, in particolare il Museo **Mauritshuis**, che raccoglie molti capolavori del Secolo d'Oro olandese, da Rembrandt a Vermeer passando per Frans Hals; il **Museo Mesda**, recentemente restaurato, che ospita numerosi quadri dell'Ottocento di autori del calibro di Courbet, Daubigny e Maris; e, tempo permettendo, il **Museo Gementemuseum**, il museo municipale, la cui collezione annovera opere di Monet, Picasso, Mondrian e Kandinsky.

Rientro in pullman ad Amsterdam. Cena libera e pernottamento.

**Lunedì 1° luglio - 6° giorno****AMSTERDAM**

Dopo la prima colazione in hotel, check-out e partenza per le visite.

La mattinata sarà dedicata alla seconda visita del **Rijksmuseum**.

Nel pomeriggio, tempo libero a disposizione per visite individuali, shopping e relax. Colazione libera nel corso delle visite.

Trasferimento in aeroporto in tempo utile per i voli a conclusione del viaggio, (*si veda la scheda Informazioni voli' a pag. 5*).

**AVVERTENZE**

L'ordine cronologico delle visite potrà essere modificato anche all'ultimo momento se le circostanze lo rendessero necessario, pur mantenendo inalterati i contenuti del programma.

Il docente si riserva inoltre la possibilità di apportare piccole modifiche al programma, qualora lo ritenesse opportuno.

In caso di forza maggiore, Acentro Turismo in accordo con il FAI si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio (Vedi Art 5 e Art 7 Condizioni. Generali di Contratto).

### Informazioni sul contenuto culturale del viaggio

---

FAI - Viaggi culturali  
Dott. Ilaria Lenzi

Dott. Caterina Pastori  
Dott. Lorenza Sassoli

tel. 02 467615 262/336 - [viaggi@fondoambiente.it](mailto:viaggi@fondoambiente.it) - [www.faiviaggiare.it](http://www.faiviaggiare.it)

## Difficoltà del Viaggio

**Percorsi:** le visite prevedono passeggiate a piedi e lunghe permanenze nei musei; si consiglia l'uso di calzature comode, possibilmente antiscivolo.

## INFORMAZIONE VOLI

### Il pacchetto di viaggio include voli da Milano Linate

LE RICHIESTE DI PRENOTAZIONI AEREE DIVERSE DAL PROGRAMMA DI VIAGGIO, SARANNO CONFERMATE AL RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DEI PARTECIPANTI PREVISTO. IN OGNI CASO, PRIMA DI EFFETTUARLE SARA' NOSTRA CURA COMUNICARE AGLI INTERESSATI IL SUPPLEMENTO APPLICATO DALLA COMPAGNIA AEREA E L'INFORMATIVA RELATIVA ALLERESTRIZIONI TARIFFARIE PREVISTE DALLA STESSA.

### Mercoledì 26 giugno - volo ITA

Milano LINATE	Amsterdam	09.05	11.00	AZ120
Roma Fco	Amsterdam	08.30	11.00	AZ108

### Lunedì 1 luglio - volo ITA

Amsterdam	Milano LINATE	20.05	21.40	AZ113
Amsterdam	Roma Fco	17.55	20.10	AZ109

## Sistemazione alberghiera

### Amsterdam: Hotel Marriott cat. 5\* (o similare)

L'Amsterdam Marriott Hotel gode di una posizione ideale a soli cinque minuti a piedi da attrazioni famose come il Museo Van Gogh, il Rijksmuseum e il bellissimo Vondelpark, il luogo perfetto per una piacevole passeggiata. Tali attrazioni sono raggiungibili con una passeggiata di cinque minuti.

A disposizione troverete raffinate camere elegantemente arredate, con un'accogliente area salotto e una scrivania. Tutte le camere includono una TV via cavo a schermo piatto. Potrete usufruire di una palestra 24

ore su 24. A disposizione una rinomata Steakhouse, il Sorel's cocktail bar che prevede anche possibilità di cenare. *Per maggiori informazioni:*

<https://www.marriott.com/en-us/hotels/amsnt-amsterdam-marriott-hotel/overview/?scid=f2ae0541-1279-4f24-b197-a979c79310b0>

*Ulteriori notizie utili relative a ritrovo e partenza, contatti e indirizzi, verranno fornite prima della partenza agli iscritti al viaggio.*

## Nota importante

**ISCRIZIONE:** Per le particolari condizioni contrattuali imposte dai fornitori di servizi compagnie aeree, hotel etc. si chiede di confermare la propria partecipazione al viaggio **entro il giorno 5 aprile 2024**.

Ricordiamo che i partecipanti potranno sottoscrivere contestualmente all'iscrizione al viaggio la polizza 'Annullamento Viaggio' GLOBY GIALLA della ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.

## Scheda tecnica

### Quota individuale di partecipazione con volo incluso da Milano

in camera doppia (min/max. 15 Partecipanti Paganti) € 3380

supplemento camera uso singola € 880

Polizza Facoltativa "Globy "annullamento viaggio in camera doppia € 210

Polizza Facoltativa "Globy "annullamento viaggio in camera doppia € 265  
uso singola

*L'hotel Marriott Amsterdam è un 5 stelle facente parte della omonima catena alberghiera statunitense la quale non prevede differenza di prezzo delle camere doppie o doppie uso singola, pertanto il supplemento elevato è dovuto al pagamento della camera per intero pur essendo utilizzata da una sola persona.*

### La quota comprende:

- Voli Ita Airways in classe turistica da Milano incluso 1 bagaglio in stiva e 1 bagaglio in cabina
- pullman privato a disposizione, come da programma
- tutti i trasferimenti, le visite, le escursioni e gli ingressi nei musei, come da programma
- sistemazione come indicato nel programma di viaggio o similare, in camera doppia
- colazione a buffet inclusa giornaliera
- Giro in barca a Rotterdam
- Giro in barca ad Amsterdam
- assistenza culturale di un docente

- assicurazione bagaglio e medico sanitaria Allianz Global Assistance - Globy RossoPlus  
[https://globy.allianz-assistance.it/grafica/pdf/agenzie/globy\\_rosso\\_plus.pdf](https://globy.allianz-assistance.it/grafica/pdf/agenzie/globy_rosso_plus.pdf)

**La quota non comprende:**

- Supplementi per partenze da altre città italiane
- Trasferimento in connessione con il volo di rientro per Roma
- bevande extra durante i pasti e tutti gli extra di carattere personale;
- polizza facoltativa annullamento viaggio Allianz Global Assistance;
- tutto quanto non espressamente indicato nella voce “La quota comprende”

**Adeguamento della quota di partecipazione**

Si veda l'art. 3 delle Condizioni generali di contratto.

**Conferma di effettuazione del viaggio al raggiungimento del numero minimo di partecipanti:**

Come previsto dall' Art. 7 del contratto di Viaggio, l'organizzatore in accordo con il FAI ha facoltà di procedere all'annullamento del viaggio qualora non venga raggiunto il **numero minimo di partecipanti paganti** sopraindicato dandone comunicazione agli iscritti almeno 20 giorni prima della partenza.

**In tale caso l'organizzatore provvederà a rimborsare l'acconto eventualmente pagato dagli iscritti, ma non avrà alcun ulteriore obbligo per acquisti o impegni effettuati direttamente dagli iscritti a livello individuale.**

**Rinunce:**

Qualora un partecipante iscritto al viaggio intendesse rinunciare, si applicheranno le seguenti penali:

- 10% della quota di partecipazione dall'atto dell'iscrizione fino al 4 aprile 2024
- 30% della quota di partecipazione dal 5 al 29 aprile 2024
- 50% della quota di partecipazione dal 30 aprile al 27 maggio 2024
- 75% della quota di partecipazione dal 28 maggio al 17 giugno 2024
- Nessun rimborso per rinunce dopo tale data

I partecipanti potranno sottoscrivere contestualmente all' iscrizione al viaggio la polizza “Annullamento Viaggio” Globy Gialla di Allianz Global Assistance – vedi dettagli normativa Globy Gialla [https://globy.allianz-assistance.it/grafica/pdf/agenzie/globy\\_giallo\\_plus.pdf](https://globy.allianz-assistance.it/grafica/pdf/agenzie/globy_giallo_plus.pdf)

- La polizza la copertura contro le penali di annullamento viaggio per varie motivazioni tra le quali la malattia incluse epidemie e malattie pandemiche come il Covid19.

## Guida alla prenotazione

Il viaggio è riservato agli **IscrittiFAI** in regola con la quota annuale. Sulla scheda di richiesta di prenotazione viaggio allegata, oltre agli altri dati, occorre riportare il proprio **numero di tessera FAI**.

Se non si è Iscritti FAI, è possibile aderire contestualmente all'iscrizione al viaggio presso il Punto FAI – Acentro Turismo Spa oppure contattando l'Ufficio Gestione Iscritti del FAI al numero telefonico 02 467615259 o all'indirizzo e-mail [sostienici@fondoambiente.it](mailto:sostienici@fondoambiente.it)

**Prenotazioni**

Le prenotazioni devono esse effettuate telefonicamente, per fax o via e-mail presso:

**ACENTRO TURISMO spa**

Via Vittor Pisani 5/7 - 20124 Milano  
tel. 02 66707461 (riservato agli Iscritti FAI)  
fax.02 66707273 - e-mail [fai@acentro.it](mailto:fai@acentro.it)  
[www.acentro.it](http://www.acentro.it)

da lunedì a venerdì: 9.00-13.00 14.30-18.30

*Rivolgersi a Stefania Meraviglia, Margherita Cavestro, Katia Favetti o Raffaella Stiuso, facendo seguire la scheda di prenotazione online.*

La prenotazione diviene effettiva solo al ricevimento da parte di Acentro Turismo di:

1. **scheda di prenotazione online** compilata per ciascun partecipante
2. **acconto** richiesto (copia bonifico da inviare via mail)

e alla conseguente conferma scritta da parte dell'organizzatore del viaggio, che verrà spedita per posta elettronica all'Aderente FAI, insieme con la ricevuta dell'ammontare trasmesso.

**Pagamenti**

**Bonifico bancario intestato ad Acentro Turismo S.p.a**  
**UNICREDIT Spa - filiale 66084 - CUSTOMER CARE ITALIA**  
**ABI: 02008 CAB: 05364 C/C: 000104285475**  
**IBAN: IT 82 0 02008 05364 000104285475**  
**CODICE BIC SWIFT: UNCRITMM**

**Causale: viaggio Olanda 26 giugno –1° luglio**

**Acconto**

All'atto dell'iscrizione, è richiesto un acconto **di euro 1100 per persona** insieme **all'eventuale supplemento singola** e, se richiesto, al premio assicurativo per la polizza "annullamento viaggio" GlobyGialla della ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE. L'assicurazione contro l'annullamento può essere stipulata solo contestualmente all'iscrizione al viaggio.

(Vedi normativa Globy Gialla su [http://globy.allianz-assistance.it/pages/get\\_normativa.asp?tipo=g](http://globy.allianz-assistance.it/pages/get_normativa.asp?tipo=g))

**Saldo**

**Entro il 24 MAGGIO** deve essere corrisposto il saldo.

**Conferma di adesione:** la conferma dell'adesione verrà inviata al ricevimento dell'acconto.

**Ricevute:** Estratto conto e fattura saranno inviati, allegati ai documenti di viaggio, solo dopo il ricevimento del saldo.

**Invio Documenti:** I documenti di viaggio saranno inviati via mail una settimana prima della partenza.



## CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI (Direttiva UE 2015/2302 - Decreto legislativo n. 62/21 maggio 2018)

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

#### **Art.1 - Organizzatore - norme applicabili**

Il pacchetto turistico oggetto del contratto è organizzato da ACENTRO TURISMO S.P.A. - MILANO via V. Pisani 5/7 (autor. R. L. 4156 del 25/3/91).

Il contratto è regolato dal Codice del Turismo (D. Lgs n. 79 del 23 maggio 2011, artt. 32-51 – novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la Direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

#### **Art.2 - Contenuto del contratto - descrizione del pacchetto turistico**

Il presente contratto è composto dalle Condizioni Generali qui riportate, nonché dal Programma di Viaggio e dalla Scheda di Richiesta di Prenotazione. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nel Programma di Viaggio.

#### **Art.3 - Prezzo - revisione - acconti**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel Programma di Viaggio, parte integrante del presente contratto.

Tale prezzo potrà essere modificato in dipendenza del non raggiungimento del numero minimo di partecipanti al viaggio qualora il viaggio si effettuasse comunque (dal computo del numero di partecipanti paganti sono esclusi il docente e gli accompagnatori FAI), di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le tasse di imbarco o sbarco nei porti e negli aeroporti, e del tasso di cambio applicato (quale indicato nel Programma di Viaggio). La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi e al Viaggiatore verrà fornita l'indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa.

Al momento della prenotazione il Viaggiatore dovrà corrispondere un **acconto nella misura definita dal programma di viaggio**, il saldo residuo dovrà essere corrisposto 30 giorni lavorativi prima della partenza.

Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il Viaggiatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione.

#### **Art. 4 - Assicurazioni - Fondo di Garanzia**

L'Organizzatore ha stipulato ai sensi dell'art. 20 d.lgt. 17 marzo 1995 la seguente polizza assicurativa: **Polizza Allianz Spa n. 66312617**. Inoltre, il Contraente / Viaggiatore può stipulare ulteriori polizze facoltative.

L'Organizzatore dichiara di essere in regola con le disposizioni di cui all' Art 50 D.Lgs. 79/2011 – Codice del Turismo – e successive modifiche in quanto ha stipulato apposita Fidejussione Bancaria con primario istituto di credito per tutelare i viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento del fornitore. Le tutele previste dalla normativa consistono nel rimborso del prezzo versato per l'acquisto dei servizi non erogati e/o nel rientro dall'estero in tutti quei casi previsti dalla normativa citata.

#### **Art. 5 - Accordi specifici**

In caso di forza maggiore, Acentro Turismo in accordo con il F.A.I si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio.

Il Viaggiatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste ed esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito del Programma di Viaggio. Allo stesso modo verranno inserite nel Programma di Viaggio eventuali modifiche al pacchetto turistico, così come descritto nel programma di riferimento, che dovessero essere concordate tra le parti al momento della prenotazione.

Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Viaggiatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

#### **Art. 6 - Cessione del Contratto**

Il Viaggiatore, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, può cedere il contratto a un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni e i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico. In tal caso il Viaggiatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo raccomandata A.R. o, in casi di urgenza, telegramma o telex, che dovrà pervenire entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza).



A seguito della cessione il cedente e il cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione. Saranno inoltre addebitate al cessionario le eventuali penali applicate dai fornitori per i cambi nome delle prenotazioni o l'eventuale maggior prezzo per la rimessione dei biglietti aerei qualora il cambio nome non fosse consentito dal vettore aereo.

#### **Art. 7 - Recesso - annullamento**

7.1 Il Viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità nelle seguenti ipotesi:

- aumenti del prezzo del pacchetto indicato nel Programma di Viaggio, in misura eccedente l'8%;
- modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dall'Organizzatore e non accettate dal Viaggiatore. A questo proposito si precisa che la sostituzione del docente prima o durante il viaggio, non costituisce una modifica essenziale del contratto di viaggio.

Nelle ipotesi indicate, ovvero allorché l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del Viaggiatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
- ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento.

Il Viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di fruire di pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni dalla ricezione della proposta alternativa.

Inoltre, ove ne fornisca specifica prova, il Viaggiatore ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali danni ulteriori che avesse subito in dipendenza della mancata esecuzione del contratto.

Il Viaggiatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, eventualmente indicato nel Programma di Viaggio ed il Viaggiatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore compresa la indisponibilità del docente.

7.2 - Qualora il Viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 7.1 si applicheranno le Penali indicate nel Programma di Viaggio alla voce "Rinunce"

Il Contraente si obbliga a risarcire l'organizzatore delle spese e delle penalità in cui incorrerà in caso di totale o parziale cancellazione del viaggio. Le cancellazioni devono essere effettuate con raccomandata

Le medesime penali verranno applicate a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti di espatrio. Nessun rimborso è dovuto al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno.

#### **Art. 8 - Modifiche dopo la partenza**

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, che sia provato dal Viaggiatore.

Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Viaggiatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

#### **Art. 9**

Le tariffe aeree sono soggette a restrizioni e a disponibilità di posti.

#### **Art. 10 - Responsabilità dell'Organizzatore**

La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni assunte a fronte del presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazioni al danno lamentato.

E' esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore qualora l'inadempimento lamentato dal Viaggiatore dipenda da cause imputabili al Viaggiatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore.

L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal Viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.



**Art.11 - Reclamo**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

**Art.12 - Foro competente**

Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di MILANO.



**POLIZZA BAGAGLIO E MEDICO SANITARIA  
INCLUSA  
NELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

**Acentro Turismo Spa**, in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti. La polizza è depositata presso la sede di Acentro Turismo Spa. Il Certificato di Assicurazione con il numero di polizza verrà consegnato ad ogni partecipante insieme ai documenti di viaggio.