

## **POLONIA DEL SUD**

*Cracovia, la Firenze del nord e la Polonia del Sud*

4 – 11 agosto



Dalle storiche strade di Cracovia con i suoi monumenti medievali, come la Barbacane e la via Florianska, al tragico ed educativo sito di Auschwitz – Birkenau, dalle antiche chiese di legno, patrimonio dell'UNESCO a Breslavia, la “Venezia della Polonia” con i suoi pittoreschi canali e affascinanti gnomi di città, fino ad arrivare a Czestochowa, il cuore del pellegrinaggio polacco, dove l'icona della Madonna Nera di Jasna Gora, attira milioni di fedeli ogni anno.

Un viaggio completo e ricco per scoprire una nazione dal passato travagliato che, forse inaspettatamente, sorprende per la ricchezza della sua storia artistica, architettonica e paesaggistica.

**Con Arch. Lorenzo Ferretti Garsi**

*Architetto, libero professionista, viaggiatore instancabile e appassionato.*

## Programma di massima del viaggio

*Qui di seguito viene indicato il programma di massima. L'ordine delle visite, infatti, potrebbe subire variazioni in considerazione dell'opportunità di approfondimento di alcune tematiche e della possibilità di visite fuori programma.*

*L'itinerario richiede molti tragitti a piedi. Si richiede, quindi, una buona capacità motoria e disponibilità a camminare.*

### **Domenica 4 agosto - 1° giorno**

### **ITALIA – CRACOVIA**

In mattinata, partenza da Milano per **CRACOVIA**. (Si veda la scheda 'Informazioni voli' a pag. 6-7).

All'arrivo trasferimento con pullman privato in centro città per una passeggiata.

La leggenda dice che il nome della città, **Krakow**, viene da Krakus, mitico capo di molte tribù slave, i Wislani, che verso l'anno 600 ha sconfitto con l'inganno fornito da un ciabattino il drago che aveva la tana sulla rupe di Wawel, ne ha versato il sangue e ha costruito la cittadella sullo sperone di roccia che domina la Vistola per assicurare il guado contro chiunque ne volesse il possesso. Città salda, sostenne l'assedio dei Tatars per tutto il '200, fu devastata e risorse, si cinse di nuove mura e dispose i suoi quartieri a scacchiera attorno alla piazza. Vi presero dimora coloni tedeschi e italiani e numerosi ebrei vi fondarono una comunità che continuò a crescere nei secoli. Con il Rinascimento arrivò a Cracovia uno stuolo di artisti italiani, principalmente lombardi e toscani, al seguito di Bona Sforza, moglie del re Sigismondo I: pittori, scultori, architetti e orafi ingaggiati nella ricostruzione e abbellimento del castello reale, della cappella di san Sigismondo che fornirono i modelli per i palazzi della borghesia e per le tombe monumentali della cattedrale.

Al termine della visita trasferimento e sistemazione nelle camere riservate dell'Hotel **MERCURE STARE MIASTO, CAT. 4 STELLE**.

Cena di benvenuto e pernottamento in hotel.

### **Lunedì 5 agosto -2° giorno**

### **CRACOVIA**

Dopo la prima colazione in hotel, partenza in parte a piedi in parte in bus per le visite.

Inizieremo la nostra mattinata con la visita delle maggiori attrazioni della città. Tra queste **Barbacane**, una struttura difensiva massiccia, costruita nel 1498 come parte delle fortificazioni esterne della città. Fungeva da punto di controllo e difesa prima di accedere alla porta principale di Cracovia, la **porta San Floriano**. Percorreremo **Ulica Florianska**, uno dei viali più famosi e storici di Cracovia, situata nel cuore della città vecchia. Questa strada vibrante parte dalla Barbacane e si estende fino alla piazza del **Mercato centrale**. Famosa per la sua architettura storica, la via è fiancheggiata da numerosi caffè e negozi. Visiteremo poi il **Castello Reale**, il più importante museo in Polonia, situato sulla collina di Wawel, nato come "palatium" intorno al Mille e ricostruito nei primi decenni del Cinquecento con il concorso di una schiera di artisti italiani. Nelle sue stanze sono custodite le più alte memorie della storia polacca.

Colazione inclusa nel corso delle visite.

Nel pomeriggio ci trasferiremo in pullman nel quartiere **Podgorze**, quartiere storico situato sulla riva destra del fiume Vistola. Originariamente era una città indipendente, fu incorporata come parte di Cracovia nel 1915. Il quartiere è noto per la sua storia tragica durante la Seconda Guerra Mondiale, quando fu istituito il ghetto di Cracovia per gli ebrei, sotto l'occupazione nazista.

Al termine delle visite rientro in hotel. Cena libera e pernottamento in hotel.

**Martedì 6 agosto - 3° giorno****CRACOVIA – WIELICKZA**

---

Prima colazione in hotel, partenza in pullman.

Visiteremo il **Museo Czartorykich**, uno dei più antichi musei della Polonia. Fondato nel 1796 da Izabela Czartoryska, era inizialmente situato nella città di Pulawy, ma è stato successivamente trasferito a Cracovia nel 1876. Tra le opere più note ospitate al museo si trova la celebre *Dama con l'ermellino* di Leonardo da Vinci, uno dei soli quattro ritratti femminili dipinti dal maestro italiano.

Dopo la colazione in ristorante nel corso raggiungeremo **WIELICZKA**, famosa per la sua antica miniera di sale, una delle più antiche del mondo che ha prodotto sale dal XIII secolo al 1996. Questa miniera è stata iscritta nella Lista del patrimonio mondiale dell'Unesco e attrae turisti da tutto il mondo grazie alla sua incredibile profondità, che raggiunge fino a 327 metri e alla vasta estensione di corridoi e caverne che si estendono per oltre 287 km.

Al termine delle visite trasferimento a Cracovia.

Cena libera e pernottamento in hotel.

**Mercoledì 7 agosto - 4° giorno****ITINERARIO TRA LE CHIESE DI LEGNO**

---

Prima colazione in hotel e partenza in pullman per le visite.

Dedicheremo l'intera giornata alla visita delle **chiese di legno**, una collezione straordinaria di edifici sacri che rispecchiano la ricca tradizione architettonica e spirituale del paese. Sono note per le loro tecniche costruttive tradizionali che usano il legno come materiale principale e spesso escludono l'uso di chiodi. Le strutture sono costruite utilizzando tecniche di incastro e legatura, dimostrando un alto livello di maestria nella lavorazione del legno. Esteticamente, le chiese variano da semplici strutture rurali a complessi monumentali con interni riccamente decorati. Presentano tetti spioventi, grandi tetti a padiglione, campanili prominenti. Gli interni solitamente sono adornati con affreschi vivaci, altari scolpiti e icone religiose. Tante di queste chiese sono state riconosciute come Patrimonio Mondiale UNESCO, tra queste la celebre **Chiesa di San Michele Arcangelo a Binarowa**, un esempio di architettura gotica in legno e la **Chiesa di San Leonardo a Lipnica Murowana**, famosa per il suo soffitto dipinto e le sculture in legno.

Pranzo incluso durante le visite.

Al termine delle visite rientro in hotel. Cena in ristorante e pernottamento.

**Giovedì 8 agosto - 5° giorno****CRACOVIA – KALWARIA ZEBRZYDOWSKA – AUSCHWITZ  
BIRKENAU (320KM)**

---

Prima colazione in hotel, check-out e partenza in pullman per le visite.

Trasferimento a **KALWARIA ZEBRZYDOWSKA**, un noto sito di pellegrinaggio in Polonia, situato a 40 km a sud – ovest di Cracovia. Questo luogo è famoso per il suo complesso architettonico e paesaggistico, che include un santuario mariano e una serie di cappelle e chiese disposte per imitare la topografia di Gerusalemme, rendendolo un esempio unico di calvario, un parco sacro dedicato alla Passione di Cristo. Il complesso fu fondato all'inizio del XVII secolo dai Zebrzydowski, una famiglia nobile polacca e si estende

su una vasta area collinare, creando un ambiente di grande impatto emotivo e spirituale. Nel 1999 è stato incluso nella Lista del patrimonio dell'UNESCO.

Dopo la colazione libera visiteremo **Auschwitz – Birkenau**, un vasto complesso di campi di concentramento e di sterminio costruito e gestito dai nazisti in Polonia occupata durante la Seconda Guerra Mondiale. È composto da Auschwitz I, il campo principale originario e Auschwitz II – Birkenau, un campo di sterminio su larga scala costruito per l'eliminazione sistematica degli ebrei nell'ambito della "Soluzione finale". Questo luogo è diventato il simbolo dell'Olocausto.

Al termine delle visite trasferimento a **BRESLAVIA** e sistemazione presso le camere riservate in *HOTEL NOVOTEL WROCLAW CENTRUM, CAT 4 STELLE*.

Cena in hotel e pernottamento.

---

**Venerdì 9 agosto - 6° giorno****BRESLAVIA - SWIDNICA**

---

Prima colazione in hotel e partenza per le visite.

Visiteremo **BRESLAVIA**, con i suoi pittoreschi canali e oltre 120 ponti è spesso chiamata la "Venezia della Polonia". Il suo centro storico, con la maestosa piazza del Mercato e il colorato Municipio Gotico, è meta di visitatori divertiti dalla presenza di oltre 300 gnomi, piccole statue diventati simboli della città.

Raggiungeremo l'**Isola della Sabbia** attraverso un antico ponte in ferro per visitare l'antica Chiesa di Santa Maria.

Dopo la colazione in ristorante, trasferimento nella cittadina di **SWIDNICA**, famosa per ospitare una delle tre Chiese della Pace in Slesia, eccezionale edificio religioso costruito in legno, paglia e argilla nel XVII secolo, dichiarato Patrimonio dell'UNESCO.

Al termine della visita rientro in hotel.

Cena libera e pernottamento in hotel.

---

**Sabato 10 agosto - 7° giorno****BRESLAVIA – CZESTOCHOWA – CRACOVIA (250KM)**

---

Prima colazione in hotel, check- out e partenza in pullman per le visite.

Visiteremo **CZESTOCHOWA**, famosa principalmente come centro spirituale della Polonia ed uno dei luoghi di pellegrinaggio più importanti del paese. Percorreremo la via dell'Icona, fiancheggiata da lampade votive e cappelle per raggiungere il cuore pulsante di Czestochowa: il monastero di **Jasna Gora**, famoso per ospitare la Madonna Nera. Colazione inclusa in ristorante nel corso delle visite.

Colazione nel corso delle visite.

Trasferimento a **CRACOVIA**.

Sistemazione nelle camere riservate dell'hotel **MERCURE STARE MIASTO, CAT. 4 STELLE**.

Cena libera e pernottamento in hotel.

**Domenica 11 agosto - 8° giorno****CRACOVIA - ITALIA**

Prima colazione in hotel, check- out.

Trasferimento in pullman all'aeroporto **CRACOVIA** in tempo utile per il volo di rientro (*si veda la scheda "Informazione voli" a pag. 6-7*).

**AVVERTENZE**

L'ordine cronologico delle visite potrà essere modificato anche all'ultimo momento se le circostanze lo rendessero necessario, pur mantenendo inalterati i contenuti del programma.

Il docente si riserva inoltre la possibilità di apportare piccole modifiche al programma, qualora lo ritenesse opportuno.

In caso di forza maggiore, Acentro Turismo in accordo con il FAI si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio (Vedi Art 5 e Art 7 Condizioni. Generali di Contratto).

**Informazioni sul contenuto culturale del viaggio**

FAI - Viaggi culturali  
Dott. Ilaria L. Lenzi

Dott. Caterina Pastori

Dott. Lorenza Sassoli

tel. 02 467615 336/262 - [viaggi@fondoambiente.it](mailto:viaggi@fondoambiente.it) - [www.faiviaggiare.it](http://www.faiviaggiare.it)

## Difficoltà del Viaggio

**Documenti:** È necessario viaggiare con passaporto o con carta di identità in corso di validità.

**Percorsi:** le visite prevedono passeggiate a piedi nei centri storici, si consiglia l'uso di calzature comode, antiscivolo e adatte in caso di clima variabile. Inoltre, il viaggio prevede alcuni spostamenti in autobus abbastanza lunghi in alcuni giorni (in particolare nei giorni 8 e 10 agosto).

**Svegliate mattiniere e tempistiche:** alcune giornate richiedono la sveglia presto al mattino per poter effettuare il programma previsto. Talvolta potrebbe accadere di rientrare tardi in hotel, in prossimità dell'orario di cena.

**Visite:** in alcuni siti potrebbe essere obbligatoria una guida locale, ciò non toglie che il professore potrà aggiungere informazioni e contenuti a quanto già descritto.

**Abbigliamento:** pratico e informale, soprattutto durante le visite, con calzature comode.

**Clima:** Il clima di Cracovia è moderatamente continentale, con inverni molto freddi, in cui la temperatura è spesso sotto lo zero, ed estati miti o piacevolmente calde. Cracovia (Krakow) è la seconda città della Polonia, e si trova nel sud del Paese, a 200 metri sul livello del mare, nel voivodato della Piccola Polonia. È attraversata dal fiume Vistola, che poi piega a nord, passa per Varsavia e sfocia nel mare presso Danzica. In estate, le temperature sono piacevoli e si prestano alle attività all'aria aperta, anche se a volte vi possono essere delle piogge e dei temporali.

**INFORMAZIONE VOLI****Domenica 4 agosto – voli Austrian Airlines**

|       |                 |          |         |         |        |
|-------|-----------------|----------|---------|---------|--------|
| 04/08 | Milano Malpensa | Vienna   | p.10.15 | a.11.40 | OS 512 |
| 04/08 | Vienna          | Cracovia | p.13.00 | a.14.00 | OS 597 |

**Domenica 11 agosto – voli Austrian Airlines**

|       |          |                 |          |         |        |
|-------|----------|-----------------|----------|---------|--------|
| 11/08 | Cracovia | Vienna          | p. 14.40 | a.15.35 | OS 598 |
| 11/08 | Vienna   | Milano Malpensa | p. 18.25 | a.19.50 | OS 515 |

**NOTA: IL PACCHETTO DI VIAGGIO PREVEDE LA PARTENZA DA MILANO**

**SONO POSSIBILI PARTENZE DA ALTRE CITTÀ ITALIANE IN BASE ALL'OPERATIVO DEI VOLI INDICATI. LE RICHIESTE DI PRENOTAZIONI AEREE DIVERSE DAL PROGRAMMA DI VIAGGIO, SARANNO CONFERMATE AL RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DEI PARTECIPANTI PREVISTO, SARÀ NOSTRA CURA INFORMARVI SU EVENTUALI RIDUZIONI O SUPPLEMENTI IN BASE ALLA CITTÀ DI PARTENZA.**

***PER CHI DOVESSE PROCEDERE INDIVIDUALMENTE ALLA PRENOTAZIONE DEI VOLI, È NECESSARIO ATTENDERE CONFERMA DA PARTE DI ACENTRO CHE IL GRUPPO SI SIA CONSOLIDATO E COMUNQUE RICHIEDIAMO DI MANTENERE GLI ORARI INDICATI PER L'APPUNTAMENTO ALL'AEROPORTO DI CRACOVIA.***

**Sistemazioni alberghiere****CRACOVIA: HOTEL MERCURE STARE MIASTO CAT. 4 STELLE (O SIMILARE)**

Ubicato tra il centro comunicazioni di Cracovia e la città vecchia, che dista dieci minuti a piedi dall'hotel. Le camere sono essenziali e moderne Il Winestone Restaurant è un luogo speciale in cui gustare deliziosi piatti, incontrare gli amici o rilassarsi dopo una giornata intensa. Dispone di 198 camere e suite. WIFI super veloce e gratuito in tutta la struttura. Sale conferenze moderne e ristorante Winestone. Ampio parcheggio sotto l'hotel, linea del tram accanto all'hotel. *Per maggiori informazioni:* <https://all.accor.com/hotel/9627/index.it.shtml>

**BRESLAVIA: NOVOTEL WROCLAW CENTRUM CAT, 4 STELLE**

Situato nel cuore affaristico di Breslavia, a pochi passi dal centro storico e dalle sue numerose attrazioni turistiche, il Novotel Wroclaw Centrum offre un design moderno, un'atmosfera unica e un'equipe di personale dedicato. Non perdetevi un drink nel lounge-bar NOVO2, o una pausa relax nella sala fitness o nella sauna. Tutte climatizzate, le camere sono dotate di WiFi gratuito, TV a schermo piatto, bollitore e bagno privato. Alcune comprendono un'area

salotto per la vostra comodità. A 500 metri troverete la Filarmonica di Breslavia e a 600 metri il Teatro Musicale Capitol. *Per maggiori informazioni:* <https://all.accor.com/hotel/A073/index.it.shtml>

*Ulteriori notizie utili relative a ritrovo e partenza, contatti e indirizzi, verranno fornite prima della partenza agli iscritti al viaggio.*

### Nota importante

**ISCRIZIONE:** Per le particolari condizioni contrattuali imposte dai fornitori di servizi compagnie aeree, hotel etc. si chiede di confermare la propria partecipazione al viaggio **entro il 30 maggio 2024**. Ricordiamo che i partecipanti potranno sottoscrivere contestualmente all'iscrizione al viaggio la polizza 'Annullamento Viaggio' GLOBY GIALLA della ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE.

### Scheda tecnica

#### Quota individuale di partecipazione incluso il volo da Milano

|   |        |
|---|--------|
| in camera doppia (min. 20 Partecipanti Paganti)                               | € 2860 |
| In camera doppia (min. 18 Partecipanti Paganti)                               | € 2980 |
| in camera doppia (min. 15 Partecipanti Paganti)                               | € 3240 |
| Supplemento camera doppia uso singola   | € 390  |
| Polizza Facoltativa "Globy "annullamento viaggio in camera doppia             | € 201  |
| Polizza Facoltativa "Globy "annullamento viaggio in camera doppia uso singola | € 226  |

#### La quota comprende:

- Volo di andata e ritorno da Milano a Cracovia in classe turistica, incluso 1 bagaglio in stiva (tasse aeroportuali incluse, soggette a riconferma)
- pullman privato a disposizione, come da programma
- tutti i trasferimenti, le visite, le escursioni e gli ingressi nei musei, come da programma
- sistemazione in alberghi 4 stelle come indicato nel programma di viaggio o similari, in camera doppia
- Colazione inclusa giornaliera
- 5 colazioni in ristoranti lungo itinerario con acqua inclusa
- 3 cene inclusa, acqua, 1 bicchiere di vino o birra e caffè
- Guida locale parlante italiano per tutto l'itinerario
- assistenza culturale di un docente
- assicurazione medico bagaglio Allianz Global Assistance

**La quota non comprende:**

- Eventuali supplementi con partenza da altre città italiane
- bevande extra durante i pasti e tutti gli extra di carattere personale;
- le mance per l'autista le guide locali che verranno quantificate e raccolte in loco;
- polizza facoltativa annullamento viaggio Allianz Global Assistance;
- tutto quanto non espressamente indicato nella voce “La quota comprende”

**Adeguamento della quota di partecipazione**

Si veda l'art. 3 delle Condizioni generali di contratto.

**Conferma di effettuazione del viaggio al raggiungimento del numero minimo di partecipanti:**

Come previsto dall' Art. 7 del contratto di Viaggio, l'organizzatore in accordo con il FAI ha facoltà di procedere all'annullamento del viaggio qualora non venga raggiunto il **numero minimo di partecipanti paganti** sopraindicato dandone comunicazione agli iscritti almeno 20 giorni prima della partenza.

**In tale caso l'organizzatore provvederà a rimborsare l'acconto eventualmente pagato dagli iscritti, ma non avrà alcun ulteriore obbligo per acquisti o impegni effettuati direttamente dagli iscritti a livello individuale.**

**Rinunce:**

Qualora un partecipante iscritto al viaggio intendesse rinunciare, si applicheranno le seguenti penali:

- 10% della quota di partecipazione dall'atto dell'iscrizione fino al 30 maggio 2024
- 30% della quota di partecipazione dal 31 maggio al 17 giugno 2024
- 50% della quota di partecipazione dal 18 giugno all'8 luglio 2024
- 75% della quota di partecipazione dal 9 luglio al 22 luglio 2024
- Nessun rimborso per rinunce dopo tale data

I partecipanti potranno sottoscrivere contestualmente all'iscrizione al viaggio la polizza “Annullamento Viaggio” Globy Gialla di Allianz Global Assistance – vedi dettagli normativa Globy Gialla su [http://globy.allianz-assistance.it/pages/get\\_normativa.asp?tipo=g](http://globy.allianz-assistance.it/pages/get_normativa.asp?tipo=g)

**Guida alla prenotazione**

Il viaggio è riservato agli **IscrittiFAI** in regola con la quota annuale. Sulla scheda di richiesta di prenotazione viaggio allegata, oltre agli altri dati, occorre riportare il proprio **numero di tessera FAI**.

Se non si è Iscritti FAI, è possibile aderire contestualmente all'iscrizione al viaggio presso il Punto FAI – Acentro Turismo Spa oppure contattando l'Ufficio Gestione Iscritti del FAI ai numeri telefonici 02 467615259 o all'indirizzo e-mail [sostienici@fondoambiente.it](mailto:sostienici@fondoambiente.it)

**Prenotazioni**

Le prenotazioni devono esse effettuate telefonicamente, per fax o via e-mail presso:

**ACENTRO TURISMO spa**

Via Vittor Pisani 5/7 - 20124 Milano  
tel. 02 66707461 (riservato agli Iscritti FAI)  
fax.02 66707273 - e-mail [fai@acentro.it](mailto:fai@acentro.it)  
[www.acentro.it](http://www.acentro.it)  
da lunedì a venerdì: 9.00-13.00 14.30-18.30



*Rivolgersi a Margherita Cavestro, Katia Favetti, Stefania Meraviglia o Raffaella Stiuso, facendo seguire l'allegata scheda di prenotazione online.*

La prenotazione diviene effettiva solo al ricevimento da parte di Acentro Turismo di:

1. **scheda di prenotazione online** compilata per ciascun partecipante
2. **acconto** richiesto (copia bonifico da inviare via mail)

e alla conseguente conferma scritta da parte dell'organizzatore del viaggio, che verrà spedita via mail all'aderente FAI, insieme con la ricevuta dell'ammontare trasmesso.

### **Pagamenti**

**Bonifico bancario intestato ad Acentro Turismo S.p.a**  
**UNICREDIT Spa - filiale 66084 - CUSTOMER CARE ITALIA**  
**ABI: 02008 CAB: 05364 C/C: 000104285475**  
**IBAN: IT 82 0 02008 05364 000104285475**  
**CODICE BIC SWIFT: UNCRITMM**

**Causale: Polonia 4-11 agosto 2024**

### **Acconto**

All'atto dell'iscrizione, è richiesto un acconto **di 1200 euro per persona** insieme **all'eventuale supplemento singola** e, se richiesto, al premio assicurativo per la polizza "annullamento viaggio" GlobyGialla della ALLIANZ GLOBAL ASSISTANCE. L'assicurazione contro l'annullamento può essere stipulata solo contestualmente all'iscrizione al viaggio.

(Vedi normativa Globy Gialla su [http://globy.allianz-assistance.it/pages/get\\_normativa.asp?tipo=g](http://globy.allianz-assistance.it/pages/get_normativa.asp?tipo=g))

### **Saldo**

**Entro il 3 luglio** deve essere corrisposto il saldo.

**Conferma di adesione:** la conferma dell'adesione verrà inviata al ricevimento dell'acconto.

**Ricevute:** Estratto conto e fattura saranno inviati, allegati ai documenti di viaggio, solo dopo il ricevimento del saldo.

**Invio Documenti:** I documenti di viaggio saranno inviati via mail una settimana prima della partenza.



## **CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI (Direttiva UE 2015/2302 - Decreto legislativo n. 62/21 maggio 2018)**

### **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO**

#### **Art.1 - Organizzatore - norme applicabili**

Il pacchetto turistico oggetto del contratto è organizzato da ACENTRO TURISMO S.P.A. - MILANO via V. Pisani 5/7 (autor. R. L. 4156 del 25/3/91).

Il contratto è regolato dal Codice del Turismo (D. Lgs n. 79 del 23 maggio 2011, artt. 32-51 – novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la Direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

#### **Art.2 - Contenuto del contratto - descrizione del pacchetto turistico**

Il presente contratto è composto dalle Condizioni Generali qui riportate, nonché dal Programma di Viaggio e dalla Scheda di Richiesta di Prenotazione. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nel Programma di Viaggio.

#### **Art.3 - Prezzo - revisione - acconti**

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel Programma di Viaggio, parte integrante del presente contratto.

Tale prezzo potrà essere modificato in dipendenza del non raggiungimento del numero minimo di partecipanti al viaggio qualora il viaggio si effettuasse comunque (dal computo del numero di partecipanti paganti sono esclusi il docente e gli accompagnatori FAI), di variazioni del costo del trasporto, del carburante, dei diritti e delle tasse, quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo) le tasse di imbarco o sbarco nei porti e negli aeroporti, e del tasso di cambio applicato (quale indicato nel Programma di Viaggio). La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi e al Viaggiatore verrà fornita l'indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa.

Al momento della prenotazione il Viaggiatore dovrà corrispondere un **acconto nella misura definita dal programma di viaggio**, il saldo residuo dovrà essere corrisposto 30 giorni lavorativi prima della partenza.

Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il Viaggiatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione.

#### **Art. 4 - Assicurazioni - Fondo di Garanzia**

L'Organizzatore ha stipulato ai sensi dell'art. 20 d.lgt. 17 marzo 1995 la seguente polizza assicurativa: **Polizza Allianz Spa n. 66312617**. Inoltre, il Contraente / Viaggiatore può stipulare ulteriori polizze facoltative.

L'Organizzatore dichiara di essere in regola con le disposizioni di cui all' Art 50 D.Lgs. 79/2011 – Codice del Turismo – e successive modifiche in quanto ha stipulato apposita Fidejussione Bancaria con primario istituto di credito per tutelare i viaggiatori in caso di insolvenza o fallimento del fornitore. Le tutele previste dalla normativa consistono nel rimborso del prezzo versato per l'acquisto dei servizi non erogati e/o nel rientro dall'estero in tutti quei casi previsti dalla normativa citata.

#### **Art. 5 - Accordi specifici**

In caso di forza maggiore, Acentro Turismo in accordo con il F.A.I si riserva il diritto di sostituire il docente, sia prima della partenza che in corso di viaggio.

Il Viaggiatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste ed esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito del Programma di Viaggio. Allo stesso modo verranno inserite nel Programma di Viaggio eventuali modifiche al pacchetto turistico, così come descritto nel programma di riferimento, che dovessero essere concordate tra le parti al momento della prenotazione.

Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal Viaggiatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

#### **Art. 6 - Cessione del Contratto**

Il Viaggiatore, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, può cedere il contratto a un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni e i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico. In tal caso il Viaggiatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo raccomandata A.R. o, in casi di urgenza, telegramma o telex, che dovrà pervenire entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario (nome, cognome, sesso, data di nascita, cittadinanza).

A seguito della cessione il cedente e il cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione. Saranno inoltre addebitate al cessionario le eventuali penali applicate dai fornitori per i cambi nome delle prenotazioni o l'eventuale maggior prezzo per la riemissione dei biglietti aerei qualora il cambio nome non fosse consentito dal vettore aereo.

#### **Art. 7 - Recesso - annullamento**

7.1 Il Viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità nelle seguenti ipotesi:

- aumenti del prezzo del pacchetto indicato nel Programma di Viaggio, in misura eccedente l'8%;
- modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dall'Organizzatore e non accettate dal Viaggiatore. A questo proposito si precisa che la sostituzione del docente prima o durante il viaggio, non costituisce una modifica essenziale del contratto di viaggio.

Nelle ipotesi indicate, ovvero allorché l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del Viaggiatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
- ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento.

Il Viaggiatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di fruire di pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni dalla ricezione della proposta alternativa.

Inoltre, ove ne fornisca specifica prova, il Viaggiatore ha altresì diritto al risarcimento degli eventuali danni ulteriori che avesse subito in dipendenza della mancata esecuzione del contratto.

Il Viaggiatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, eventualmente indicato nel Programma di Viaggio ed il Viaggiatore abbia ricevuto comunicazione del

mancato raggiungimento almeno 20 giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore compresa la indisponibilità del docente.

7.2 - Qualora il Viaggiatore intenda recedere dal contratto al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 7.1 si applicheranno le Penali indicate nel Programma di Viaggio alla voce "Rinunce"

Il Contraente si obbliga a risarcire l'organizzatore delle spese e delle penalità in cui incorrerà in caso di totale o parziale cancellazione del viaggio. Le cancellazioni devono essere effettuate con raccomandata. Le medesime penali verranno applicate a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti di espatrio. Nessun rimborso è dovuto al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio o il soggiorno.

#### **Art. 8 - Modifiche dopo la partenza**

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del Viaggiatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, che sia provato dal Viaggiatore.

Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il Viaggiatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro convenuto, compatibilmente alle disponibilità del mezzo e di posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

#### **Art. 9**

Le tariffe aeree sono soggette a restrizioni e a disponibilità di posti.

#### **Art. 10 - Responsabilità dell'Organizzatore**

La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del Viaggiatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni assunte a fronte del presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del Viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazioni al danno lamentato.

E' esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore qualora l'inadempimento lamentato dal Viaggiatore dipenda da cause imputabili al Viaggiatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore.

L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal Viaggiatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

#### **Art.11 - Reclamo**

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal Viaggiatore senza ritardo affinché l'Organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

Il Viaggiatore può altresì sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

#### **Art.12 - Foro competente**



Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di MILANO.



**POLIZZA BAGAGLIO E MEDICO SANITARIA  
INCLUSA  
NELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

**Acentro Turismo Spa**, in collaborazione con **Allianz Global Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali particolarmente interessanti. La polizza è depositata presso la sede di Acentro Turismo Spa.  
Il Certificato di Assicurazione con il numero di polizza verrà consegnato ad ogni partecipante insieme ai documenti di viaggio.